INFACO

MANUAL DE USO DEL SISTEMA

INDICE

INTRODUCCION	,
CONSIDERACIONES GENERALES	8
INDICACIONES INICIALES	13
NOTAS A CONSIDERAR	14
MODULOS	15
ARCHIVOS	15
BODEGAS	
Mantenimiento	15
Establecer bodega	15
Traspasos de bodega	15
Transferencia entre locales	15
Reporte de bodegas	15
INVENTARIOS	
Productos-Mantenimiento (CTRL + P)	16
Productos-Generador de código de barras	17
Productos-Cargar inventario inicial	18
Productos-Actualización masiva de productos	19
Productos-Ajuste de Inventarios (CTRL + A)	20
Productos-Activar desactivar productos	20
Productos-Registrar productos de importación	21
Productos-Etiquetas Zebra	23

Reportes-Categorías	24
Reportes-Inventario valorizado	24
Reportes-Listado de Imágenes	24
Reportes-Kardex	25
Reportes-Antigüedad del inventario sin rotación	25
COMPRAS	
Registrar (CTRL + I)	28
Retención a factura	29
Notas de crédito a compras	30
Notas de débito compras	31
Proveedores-Mantenimiento	32
Proveedores-Ingreso de Anticipos	33
Proveedores-Saldos iniciales	34
Proveedores-Cancelación en lotes de facturas	35
Reportes-Compras	36
Reportes-Proveedores	36
Reportes-Listado de cuentas por pagar	37
Gestor de Pedidos	38
VENTAS	
Ordenes de Trabajo	40
Registrar	41
Retención a Factura	42
Notas de crédito ventas	43
Notas de débito ventas	44
Clientes-Registrar tarjetas de crédito	45
Clientes-Mantenimiento	46
Clientes-Ingreso de Anticipos	47

Clientes-Saldos Iniciales	48
Clientes-Acreditar ventas con tarjeta de crédito a banco	49
Clientes-Envío masivo de correo a clientes	50
Clientes-Cantones	50
Clientes-Provincia	50
Clientes-Parroquias	50
Clientes-Registro de eventos de clientes	51
Clientes-Cancelación en lote de facturas	52
Clientes-Envío por WhatsApp	53
Vendedores	53
Transportistas	53
Reportes-Ventas	54
Reportes-Reporte de Clientes	54
Reportes-Listado de cuentas por cobrar	55
Reportes-Estadísticas de Ventas por producto entre fechas	56
Cierre de Caja	57
Eliminar Cierre Día	57
Bloquear Facturas para evitar modificaciones	58
SRI	
Modificar datos de compras	59
Códigos de compra	59
Códigos de sustento tributario	60
Códigos de retención impuesto renta	61
Códigos de IVA	62
Tipos de pagos	63
Exportar a archivo XML	64
Fechas de declaración	64

Verifica información de SRI	65
Tabla calculo impuesto a la renta	66
Tabla calculo RIMPE	67
BANCOS	
Nuevo Banco	69
Registrar saldos según libro auxiliar	70
Cheques-Cheques emitidos registrar como debitados	71
Cheques-Cheques recibidos Depositar en banco	72
Cheques-Cheques protestados de clientes	73
Conciliar Bancos	74
Reportes	75
PERSONAL	
Mantenimiento de empleados	77
Marcación de personal	78
Ingresar valores Rol del Mes	79
Generar Pagos rol de pagos	80
Desbloquear rol de pagos del mes	81
Repartir utilidades	82
Reportes Personal	83
CONTABILIDAD	
Mantenimiento de Cuentas	85
Cuentas en Árbol jerárquico	86
Actualizar códigos de Cuentas Contable	87
Saldos Iniciales	88
Ingreso de activos	89
Depreciación de Activos	90
Reporte de Activos	91

Nomenclatura de Diarios	92
Adicionar Asiento	93
Comprobantes	94
Reporte de Cuentas	95
Libro Diario	95
Libro Mayor	96
Estados Financieros-Balances	97
Estados Financieros-Estado de Resultados Integral	98
Estados Financieros-Saldos de Cuentas	99
Movimientos de cuentas por mes	100
Asiento de Cierre	101
Cierre de Periodo	101
HERRAMIENTAS	
Configuraciones	103
Gráficos Estadísticos	111
Respaldar Información	116
Análisis Global de la información del sistema	117
Visión Rápida de la empresa	118
Importar datos iniciales del Excel	119
Exportar datos de saldos a Excel	120
Calculadora	120
Usuarios-Mantenimiento	121
Usuarios-Auditoria	122
Usuarios-Otorgar Permisos de Administrador	122
Bloquear Sistema	122
Registrar sistema	123
Actualizar sistema	123

Bloquear mes	123
Funciones y teclas de acceso	124
SOLUCION DE PROBLEMAS EN EL SISTEMA	125
ANEXO 1 CONCILIACION BANCARIA EJEMPLO PRACTICO	128

INTRODUCCION

Se ha considerado elaborar una nueva edición del manual del sistema INFACO para la versión 15.7 por los múltiples cambios y mejoras que se han implementado, y la primera edición que hemos desarrollado era en base a la versión anterior, este manual pretende ser lo más conciso y práctico para que el usuario pueda entender el funcionamiento en forma general y exponer cuál es el enfoque principal del sistema que es de su practicidad y fácil operatividad además de ser un sistema completo para la gestión de la empresa.

Este manual no pretende reemplazar la capacitación dada al personal de la empresa, pero si ser una guía completa de referencia para poder conocer de forma general el funcionamiento del sistema y las herramientas u opciones más usadas.

Ahora el manual se lo ha dividido en secciones:

Dentro de la sección **consideraciones generales** se encontrará las pantallas que tienen características comunes tienen similitudes a las funciones más usadas dentro del aplicativo para que dentro del manual no tener que redundar o repetir información.

En **indicaciones iníciales** hace referencia a las nociones básicas que se debe tener en cuenta antes de empezar a usar el sistema, como saber usar las herramientas de configuración para aprovechar y optimizar el sistema de la mejor manera, crear usuarios para tener mayor seguridad y otras observaciones.

El apartado **Notas a considerar** nos muestra con respecto a que es lo que no se debe hacer o evitar en el uso del sistema, así como algunos consejos para evitar el daño de información

Dentro de la sección **Módulos** se verá el contenido de cada módulo del sistema con su respectiva explicación, ahondaremos en las pantallas u opciones que son más complejas de indicar, en un lenguaje lo más claro que lo permita se les ira guiando como hacer el mejor uso de su aplicación en las opciones más usadas y necesarias dentro de la empresa.

El apartado **Funciones y teclas de acceso** aquí encontraremos las teclas de función F1, F2....F12 Y LAS TECLAS DE ACCESO CTRL + LETRA para acceder a las funciones o pantallas del sistema explicando a que modulo u opción se accede para agilizar el ingreso de la información.

El Apartado Problemas más comunes en el sistema recopila experiencia de los usuarios los inconvenientes que se han suscitado y la solución a estos.

Anexo 1 Conciliación bancaria ejemplo práctico esto paso a paso como se registra la conciliación.

CONSIDERACIONES GENERALES

El sistema cuenta con Auditoria que graba todo el trabajo del usuario en todo el sistema, en caso de que se requiera conocer que hizo cada usuario se puede listar los eventos realizados en el sistema por cada usuario: se encuentra en el menú herramientas - usuarios - auditoria.

Hay validaciones internas que se ha implementado en todo el sistema para números de autorización, RUCS, emails y otros para evitar el ingreso erróneo por parte del usuario.

Las pantallas de mantenimiento para la creación de clientes, proveedores, productos, cuentas, etc. tienen una estructura similar en toda la aplicación, es decir al entrar en la pantalla de mantenimiento tiene el botón nuevo guardar/actualizar eliminar y listado



Al escoger el código de producto/cliente/proveedor/cuenta u otro con la tecla de función F1 y escoger del listado el botón Guardar se cambiará a estado Modificar, y el botón Eliminar se activará si no hay movimientos de esa tabla para poder editar la tabla de la pantalla activa.



Además, en la parte superior de las pantallas de mantenimiento hay la ficha Listado al dar clic se listan los registros de ese mantenimiento, al dar doble clic en la fila va a modo edición.

Las pantallas de registrar documentos (COMPRAS / VENTAS /NOTAS DE CREDITO / NOTAS DE DEBITO / COMPROBANTES) de igual manera tienen uniformidad o similitud en sus opciones:

es decir, existe el botón Nuevo/ Guardar /Modificar / Eliminar / Mantenimiento y Cerrar.

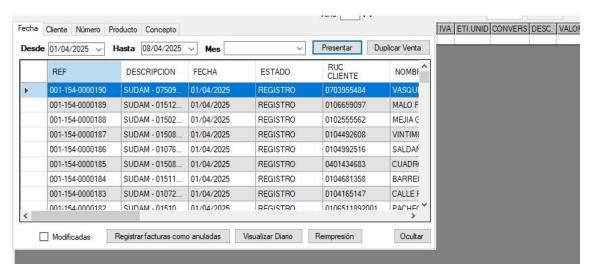


Al oprimir el botón mantenimiento se visualizara una ventana pequeña para listar los documentos según sea la búsqueda por fechas, por cliente/proveedor, por número, producto, concepto según sea compras, ventas, comprobantes, nota de crédito.

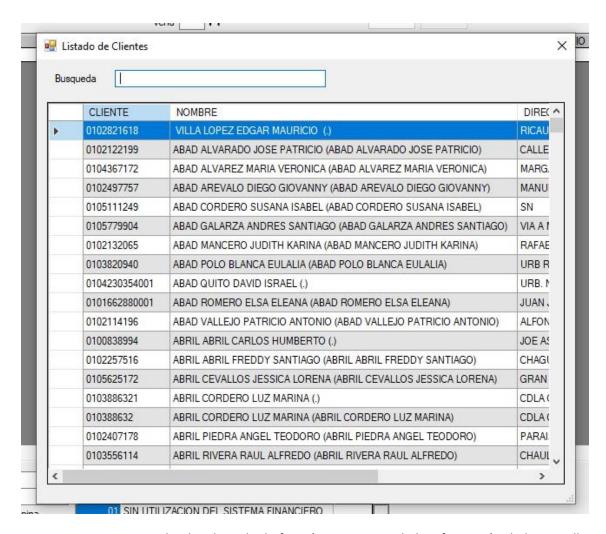
En caso de que se busque por fecha el documento se escoge la fecha desde y luego la fecha hasta y el botón presentar, el resto de fichas es para búsquedas por cliente/proveedor, numero de documento, ítem.

Para modificar o eliminar el documento tan solo se le da doble clic en la fila que se va a editar y luego se presenta en pantalla para actualizar o eliminar este archivo.

Igual si se quisiera reimprimir o visualizar el documento solo señalar y la opción reimpresión o visualizar diario o la función que quiera ejecutar.



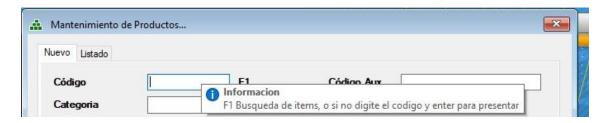
Las teclas de funciones estandarizadas son F1 para sacar un listado de registros de una tabla que pueden ser productos, clientes, proveedores, cuentas, personal tal como se muestra en la siguiente imagen



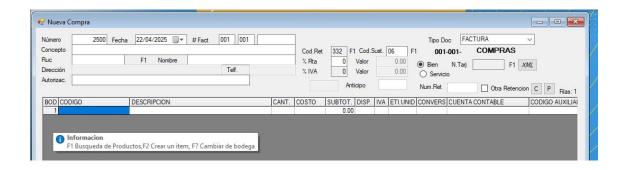
A tener en cuenta que al pulsar la tecla de función F12 se guarda la información de la pantalla activa, los documentos del sistema sean compras, ventas, notas de crédito, comprobantes, mantenimiento de información, etc.

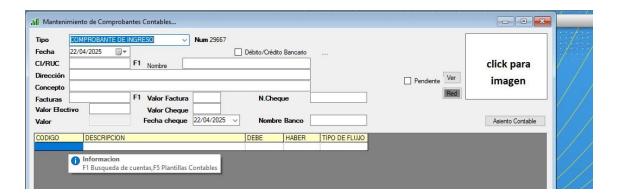


En la mayoría de reportes se nos presenta esta pantalla antes de imprimir, tenemos la opción de mandar directo a la impresora, vista preliminar, o exportar a un archivo txt, o Excel según sea el tipo de reporte.









El sistema cuenta con ayuda sensible como se puede ver en las imágenes anteriores en esta página, es decir al pasar el cursor del mouse sobre determinado control por ej. por el código de un producto, el botón guardar, la grilla de la compra, la grilla de los comprobantes se presenta una etiqueta flotante con la Información que se puede hacer o qué función cumple.



NOTA: Los botones que están de color verde en toda la aplicación significa que son para Guardar los documentos o los que más se usa, y los de color rojo significa para eliminar documentos del sistema.

INDICACIONES INICIALES



Cuando ingresamos al sistema nos saldrá una pantalla de usuario para digitar la clave, y el listado de empresas, aquí también podemos hacer respaldo del sistema sin tener que ingresar, tan solo damos clic en el icono con la nube y el disco para comenzar hacer el respaldo.

En esta pantalla de ingreso el sistema detecta si no hay claves de usuario y si ha trascurrido algunos segundos sin hacer uso del mouse o teclado, automáticamente se ingresa.

Antes de empezar a usar el sistema se debe considerar ciertos aspectos tanto de seguridad como de la correcta configuración para que la información se vaya registrando correctamente desde el primer uso.

Como norma a considerar si se trabaja con varios usuarios que usan el sistema es necesario y aconsejable crear un perfil de Usuarios para restringir solo a su área de trabajo y con el fin de a posteriori saber que hizo cada usuario accediendo a su auditoria en el menú Herramientas-Usuarios-Auditoria.

Otro punto importante a tener en cuenta por defecto el sistema trae un plan de cuentas y una configuración inicial para los diferentes módulos compras, ventas, inventarios, cuentas contables y varios, siempre es responsabilidad del contador, administrador del sistema en la empresa o la persona encargada del área revisar que estos parámetros estén correctos.

En su mayoría el sistema permite hacer correcciones o modificaciones a los diferentes documentos registrados, salvo las excepciones de notas de crédito y comprobantes que no cuentan con la opción de edición estos hay que anularlos y volver hacer.

Los documentos eliminados ya no podrán recuperarse, hay que tener cuidado de no borrarlos por accidente.

NOTAS A CONSIDERAR

En cuanto a las advertencias del sistema sobre todo respecto de la creación de cuentas contables se debe crear de acuerdo al formato que se indica en la pantalla de cuentas con separación de punto para cada nivel, si la cuenta o cuentas están mal creadas los reportes no podrán presentar datos reales.

Otra de las prácticas habituales de los que registran la parte contable en la empresa es el de modificar las cuentas contables, si se alteran estos registros el plan de cuentas inicial y los reportes de años anteriores se verán afectados y no presentarán datos reales.

El ingreso de documentos debe seguir un orden cronológico es decir si yo ingreso una factura para el día actual, el abono de esta no se puede registrar para una fecha anterior porque se altera la información y los reportes no serán confiables en los módulos que afecten.

Otro punto importante a considerar es cuando se vaya a crear los productos ingresar la descripción lo más completa posible, para luego a la hora de buscar sea más fácil para poder facturar o ingresar al inventario, en caso crear los productos con el código de barras que trae se va a facilitar la tarea de hacer la venta y reducir los tiempos de espera al cliente.

MODULOS

Aquí veremos las opciones del sistema para ir indicando su funcionamiento.

ARCHIVO



Dentro del módulo Archivo se encuentran las opciones más usadas del sistema es decir para crear un ítem o producto, registrar una compra a un proveedor, hacer una venta a un cliente, retener una factura de un proveedor, cuando un cliente nos retiene, registro de comprobantes contables, respaldar información y la opción de salir del sistema, a esta opción recurrimos para acceder de manera más rápida.

Luego en los siguientes módulos iremos viendo las opciones más detalladamente las que están en el menú Archivo.

BODEGAS



Por lo general y recomendable se usan 2 bodegas:1 es la bodega de inventarios, y la 99 la de servicios, y cuando son empresas de servicios se usará únicamente la 99, en otros casos se puede crear n bodegas hasta 99 si se dispone de múltiples bodegas para tener un control más riguroso.

En este módulo usted podrá crear nuevas bodegas, modificar o eliminar.

Establecer la bodega con la cual trabajara el sistema para registrar compras, ventas, notas de crédito, hacer ajustes de inventario, traspasos de bodega y sacar reportes de inventario y kardex, a continuación, las opciones de este módulo.

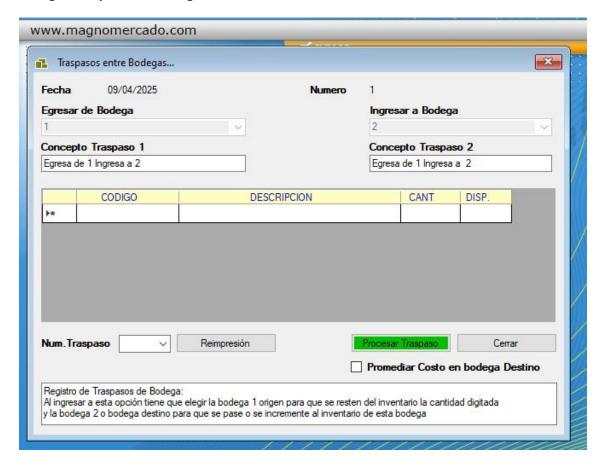
Bodegas-Mantenimiento

En esta pantalla se crean las bodegas digitamos los campos y luego el botón guardar, y ya estará listo para poder utilizarlo luego de que se establezca la bodega creada.

Bodegas-Establecer bodega

Tan solo entramos en la opción y señalamos de la lista la bodega que queremos usar y luego el botón establecer.

Bodegas-Traspasos de bodega



La bodega por default es la que se egresaran los productos del inventario, y la bodega a la cual se ingresara es el casillero ingresar a bodega el cual debemos escoger de la lista, luego en la grilla se escoge con F1 los productos y se digita la cantidad a transferir, con enter agregamos una nueva fila si es necesario ingresar más productos para hacer el traspaso, por último, pulsamos el botón Procesar Traspaso.

Bodegas-Transferencia entre locales

Esta opción está destinada para las empresas que cuentan con varias sucursales y hacen transferencias de productos entre locales, se necesita interconexión mediante Hamachi aplicación de tercero estos requieren costes adicionales.

Similar a la opción anterior, pero con la diferencia que el movimiento de inventario se hace de una sucursal a otra.

Bodegas-Reporte de bodegas

Muestra un Listado de bodegas existentes.

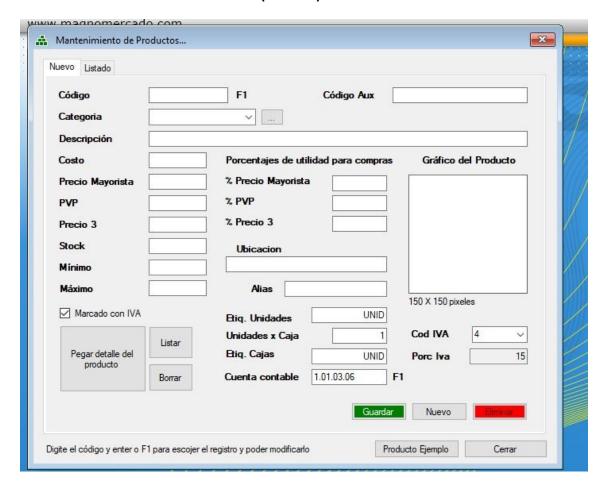
INVENTARIOS



Los inventarios son de gran importancia para una empresa porque permiten controlar y gestionar eficientemente los recursos, comenzando con materias primas hasta los productos terminados. Esto facilita la optimización de los procesos logísticos, la reducción de costos y el cumplimiento de los pedidos de los clientes.

En este módulo podemos crear nuevos productos, así como generar códigos de barras para imprimir en etiquetas formato A4, cargar un inventario inicial, actualizar información de productos de forma masiva, registrar ajustes de inventario, reportes de inventario y Kardex, a continuación, las opciones de este módulo.

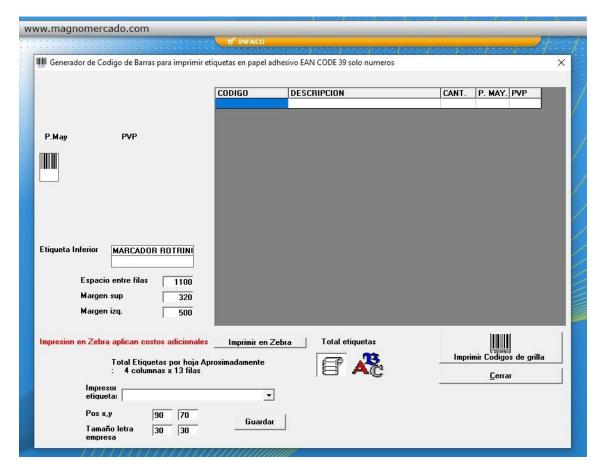
Inventarios- Productos-Mantenimiento (CTRL + P)



Aquí creamos los ítems o productos para usar con el sistema para registrar las compras, ventas, ajustes, traspasos, cabe recalcar que hay otra opción que es importación de productos la cual es usada cuando empieza las operaciones de la empresa con el sistema, esta permite de una manera más rápida y eficiente la digitación del inventario en un archivo Excel (ubicado en la

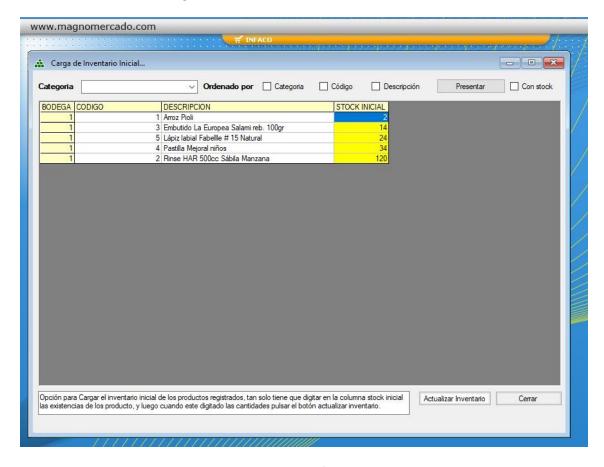
carpeta del sistema C:\INFACOVNETDOC\FormatoInformacion.xls) para luego importarlas desde el sistema en el menú herramientas- Importar datos iníciales de Excel.

Inventarios- Productos-Generador de código de barras



Aquí se imprimen las etiquetas de código de barras para pegar en los productos, está en formato A4 y se imprimen aproximadamente 4 columnas x 13 filas, el modo de uso es sencillo tan solo con la tecla F1 se escoge los productos y luego se digita la cantidad de etiquetas a imprimir, y luego el botón Imprimir Códigos de grilla.

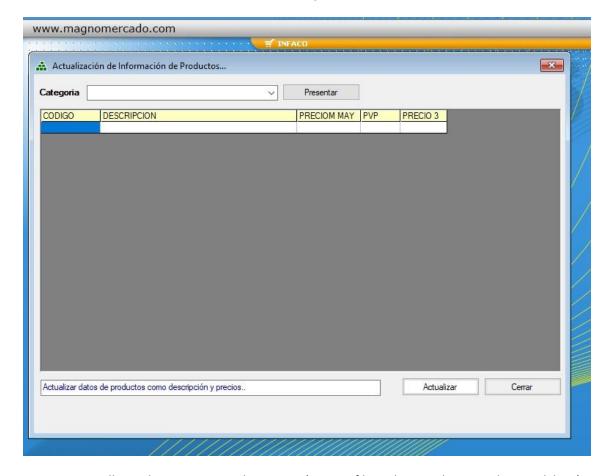
Inventarios- Productos-Cargar inventario inicial



Luego de creado los productos mediante la opción Mantenimiento en este mismo modulo, podemos corregir el stock siempre y cuando no se hayan hecho movimientos como compras, ventas, ajustes.

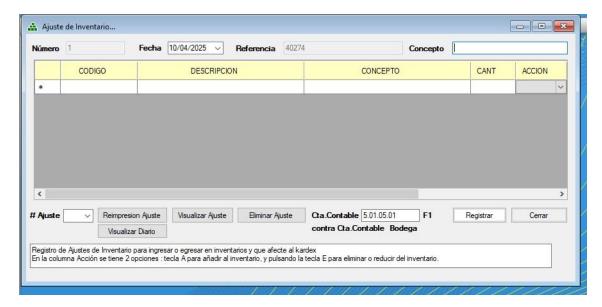
Podemos filtrar por categoría el producto o si dejamos en blanco este casillero y luego el botón Presentar nos va a salir todo el inventario, en la columna de stock digitamos la cantidad que tenemos actualmente en inventario y así vamos digitando los valores que corresponden a cada producto, y por ultimo Actualizar Inventario a que se guarde en la base de datos los nuevos stocks.

Inventarios- Productos-Actualización masiva de productos



En esta pantalla podemos escoger la categoría para filtrar los productos y luego el botón presentar, directamente en las celdas digitamos el valor a modificar de los productos y luego el botón actualizar para modificar los precios o la descripción.

Inventarios- Productos-Ajuste de Inventarios (CTRL + A)



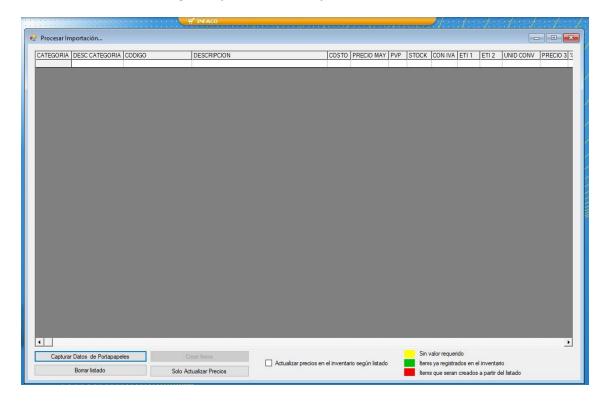
Pantalla para el registro de los ajustes de inventario que puede ser por faltante, sobrante, producto caducado, regalos, o algún otro concepto que no sea por movimiento de compras o ventas.

Primero digitamos el concepto del ajuste y luego en la celda de código pulsamos F1 o digitamos el código del producto, luego elegimos en la columna acción si vamos AÑADIR o ELIMINAR y luego la cantidad de inventario, este paso se repite si hay varios ítems a ajustar y por ultimo Registrar para guardar los cambios.

Inventarios- Productos-Activar desactivar productos

En esta opción tan solo hay que dar clic al producto que sea va a desactivar, solo y siempre que no tenga stock ese producto caso contrario no hay como desactivarlo.

Inventarios- Productos-Registrar productos de importación



PASOS PARA REGISTRAR UNA IMPORTACION EN EL SISTEMA INFACO

Todos los valores monetarios que invierten para una importación se registran en el sistema de la siguiente manera:

- Para los valores consignados en el exterior se registran como comprobantes de diario utilizando la cuenta transitoria mercaderías en tránsito.
- Para los valores consignados en el país se registran las compras en la bodega 99 utilizando la cuenta transitoria mercaderías en tránsito.

Nota: Las compras locales que se registran en la bodega 99 de gastos que no contienen productos para la venta no se deben direccionar a la cuenta de inventarios.

Importante: Es de recalcar que el procedimiento que hace la ventana de Procesar Importación en el sistema INFACO, modifica los costos mediante un cálculo promedio y esta función es irreversible ya que no se registra un histórico de modificaciones en el costo por ítem para volver a ellos, de allí que se recomienda hacer un respaldo de la base de datos antes de procesar la información para poder volver a ese punto si ha surgido alguna equivocación o error en el cálculo de distribución de costos, o al aplicar algún valor en el prorrateo de la plantilla.

Al llegar la mercadería al País se debe:

- 1. Realizar el conteo ítem por ítem para verificar si hemos recibido todo lo solicitado, si no es el caso el costo de lo que no ha llegado se distribuye en el costo de la mercadería de los productos que si llegaron.
- 2. Establecer el precio FOB (Factura del exterior, Flete más seguro Internacional)
- FOB, El precio FOB es el valor de la mercancía puesta en el puerto de embarque incluyendo el costo de Empaquetado, Etiquetado, Conteo, Revisión, Seguridad, Gastos de Aduana etc.
- 3. Al precio FOB se le suman los Impuestos locales, Aranceles y el FODINFA. = CIF (Base imponible sobre el que se cobra el IVA)
- FODINFA. En el proceso de importación es el único impuesto que paga el cliente y promueve la protección, integridad y cuidado de los niños, adolescentes y familias en situación de riesgo y emergencia.
- El valor CIF es el valor real de las mercancías durante el despacho aduanero, el cual abarca tres conceptos: Costo de las mercancías en el país de origen, Costo del seguro y Costo del flete hasta el puerto de destino.
- 4. Se incluyen los Gastos locales como Transporte, Trabajadores, Varios Etc, hasta tener el producto en la Cercha listo para la venta.
- Esta suma de valores tiene que ser igual al costo de los productos que vamos a cargar en el inventario, es decir:

La cuenta mercaderías en tránsito = Costos de los productos prorrateado en nuestra plantilla.

5. Adicional se calculan los diferentes precios de venta de cada ítem en la plantilla para el paso de datos.

Luego de verificar todos los valores y el cuadre de la cuenta transitoria con el costo total de los productos que estamos importando, registrados en la plantilla, se hace el paso al archivo Formato información para hacer el paso de los productos de la importación al inventario mediante el cálculo de costo promedio en la pantalla en el sistema destinada a tal proceso.

Se hace un comprobante de diario en la que intervienen las cuentas mercaderías en tránsito y la cuenta Inventario.

Se comprueba que la cuenta inventario y el costo de los productos del inventario total estén cuadrados.

Si no está cuadrado de debe recuperar la base de datos histórica elaborada justo antes del proceso de importación para luego corregir los errores en las plantillas y volver a procesar la información ya con los datos correctos.

Por último:

Se hace un respaldo de las plantillas utilizadas en cada importación para futuras referencias, incluyendo los números de los comprobantes de cada transacción tales como los numero de comprobantes de diario y los números de las facturas registradas.

Inventarios- Productos-Etiquetas Zebra

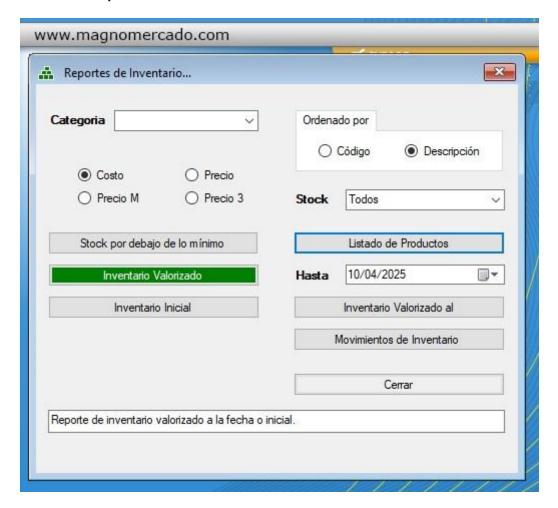


En este formulario podemos imprimir etiquetas Zebra, se puede ir escogiendo los ítems a imprimir, o directamente cargar una compra para la impresión de etiquetas, NOTA: aplican costes adicionales de la configuración por el tipo de impresora.

Inventarios-Reportes-Categorías

Saca un listado de Categorías de los productos

Inventarios-Reportes-Inventario valorizado

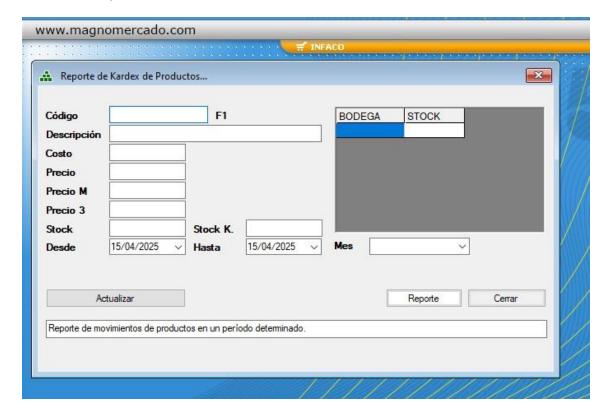


Reportes de Inventario valorizado se puede filtrar por categoría y ordenar por código o descripción para saber las existencias que hay de los ítems, se puede sacar inventarios a determinada fecha, y un listado de productos con precios, sacar reporte de mínimos de productos para reposición de inventario.

Inventarios-Reportes-Listado de Imágenes

Si se ha cargado imágenes a los productos aquí podemos sacar esas imágenes para luego imprimirlas como folleto para los clientes.

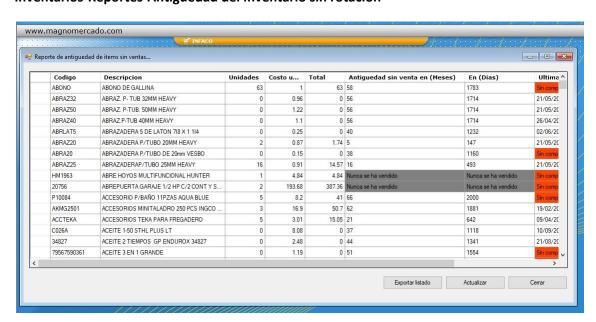
Inventarios-Reportes-Kardex



Aquí se presentan los reportes de movimiento de un producto específico entre fechas, pulsamos la tecla F1 en código y luego escogemos el periodo a consultar (podemos escoger de un mes específico) y luego botón Reporte.

En la grilla derecha se presenta los stocks por cada bodega en caso de que se trabaje con varias bodegas.

Inventarios-Reportes-Antigüedad del inventario sin rotación



Este informe proporciona un listado de los ítems en bodega con las unidades disponibles, el costo unitario y el valor total invertido en cada ítem. Además, incluye la antigüedad del producto sin ventas (en meses y días), así como las fechas de la última compra y última venta. Esta información permite tomar decisiones sobre nuevas adquisiciones. El listado puede exportarse a Excel para analizar más exhaustivamente los datos proporcionados.

Dependiendo del número de registros esta operación demorara de unos pocos segundos a algunos minutos.

COMPRAS



Los registros de las compras son importantes para la empresa porque impactan directamente en los costos, la calidad, la eficiencia y la satisfacción del cliente, además de ser la base de la cadena de suministro. Una gestión eficiente de compras permite reducir gastos, mejorar la calidad de los productos y servicios, y asegurar la entrega a tiempo, lo que a su vez contribuye a la rentabilidad y competitividad de la empresa.

Aquí se registran las compras tanto en facturas, Notas de venta, Notas de entrega y liquidaciones de compra con sus formas de pago: contado o crédito.

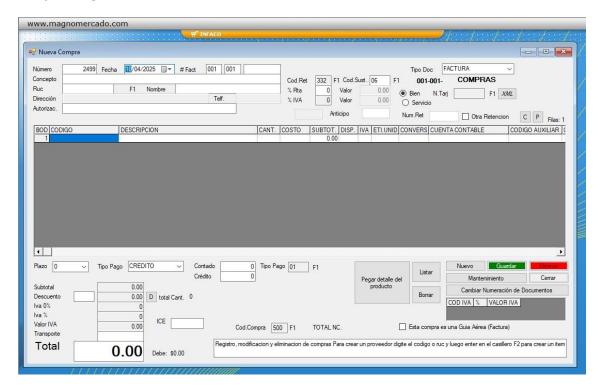
Retenciones a facturas, registro de notas de crédito, notas de debito

Ingresos de anticipos, saldos iníciales de proveedores e incluso se puede cancelar en lotes las facturas de proveedores agilizando la tarea.

Reportes de libros de compras, diarios de compras, cartera de proveedores, kardex de proveedor, etc.

A continuación, las opciones de este módulo.

Compras-Registrar (CTRL + I)



Aquí se registran las compras mediante factura, Nota de venta, Nota de entrega y Liquidación de compras, ya sea en efectivo o crédito, para hacer la cancelación en caso que sea a crédito se puede hacer mediante Comprobantes Contables en el módulo Contabilidad o acceder desde el Menú Archivos, o también desde este módulo de Compras en la opción de Proveedores-Cancelación de Lotes de Facturas que esta explicado en las páginas posteriores.

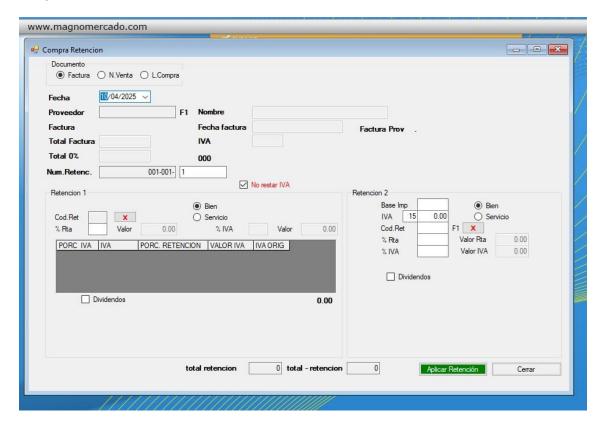
Antes de registrar se debe escoger el tipo de documento en el casillero Tipo Doc.

Aquí llenamos todos los datos de la factura, numero de la factura, concepto de la compra (esto es opcional), digitamos el ruc del proveedor y enter para que se presente la información si ya está creado o caso contrario se presentara la pantalla de mantenimiento para la creación del proveedor, en caso de que deseemos buscar se pulsa la tecla F1 en el casillero RUC para listar todos los proveedores creados.

Luego se ingresa el detalle de la factura en la celda código pulsamos F1 para escoger el producto, o en su defecto pasamos el lector de código de barras en esa celda para capturar el producto luego digitamos la cantidad, y damos un enter para crear otra fila para ingresar un nuevo producto a facturar, finalmente escogemos el tipo de pago en la parte inferior de la pantalla y Guardar, si se quiere registrar una retención a la compra accedemos a la siguiente opción del menú el cual esta explicado en la siguiente página.

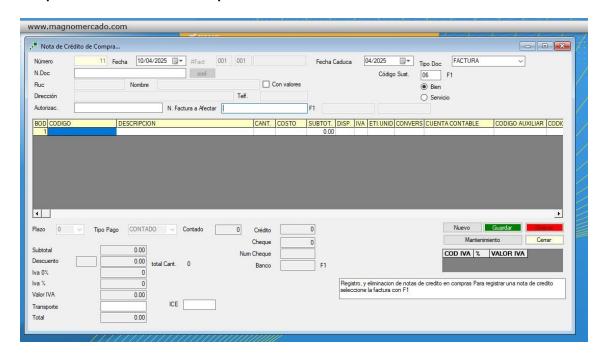
NOTA: Cuando son compras de inventario tenemos que hacer un paso adicional luego de grabar la compra pulsamos el botón mantenimiento en esta pantalla y buscamos la compra, señalamos y ponemos el botón Procesar Documento para que vaya al inventario y se genere el Kardex, si se quiere revertir el proceso hay que pulsar el botón del lado Estado Registro para que quede sin afectar al inventario esa compra.

Compras-Retención a factura



Luego de haber registrado la compra, esta opción permite registrar una retención se escoge el proveedor con tecla F1, luego escogemos del listado de facturas para aplicar la retención y luego con F1 escogemos el código de retención en Cod. Ret, y en el detalle de grilla ponemos el porcentaje de retención en columna PORC. RETENCION, si hay una retención adicional llenamos los valores en Retención 2 y por ultimo Aplicar Retención.

Compras-Notas de crédito a compras



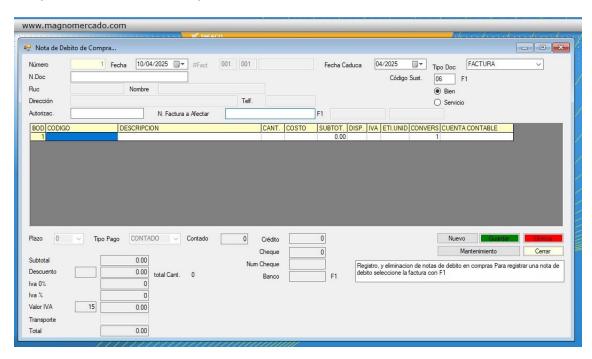
Para hacer una nota de crédito previamente debe estar ingresada la compra, se la escoge con la tecla F1 en el casillero N. Factura a Afectar.

Si la nota de crédito es por valores, se le activa el casillero Con valores y se escoge con F1

Luego se digita el Numero de la nota de crédito en N.Doc (formato 000-000-000000000) y posteriormente con F1 en la celda código se escoge los productos que están registrados en la compra para hacer la nota de crédito.

Nota: Cuando es por valores la Nota de Crédito se digita una x en celda código y en descripción se pone el concepto del documento, en cantidad ponemos 1, y en costo el valor antes del IVA, si es una nota de crédito con IVA en la columna IVA ponemos * (asterisco) para que calcule el IVA.

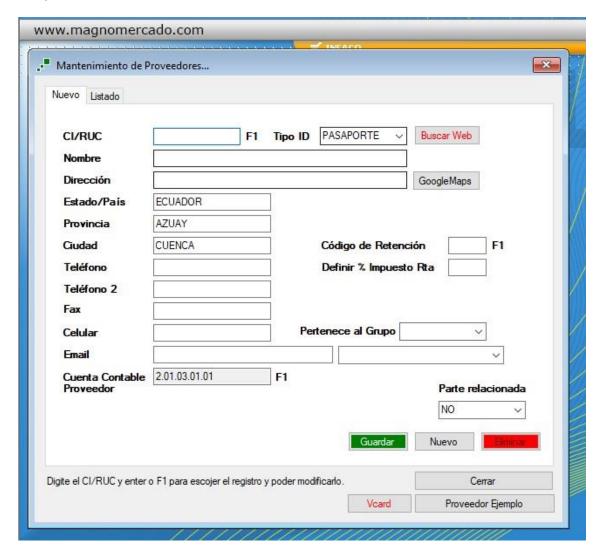
Compras-Notas de débito compras



Para hacer una nota de débito previamente debe estar ingresada la compra, se la escoge con la tecla F1 en el casillero N. Factura a Afectar. Luego se digita el Numero de la nota de débito en N.Doc.

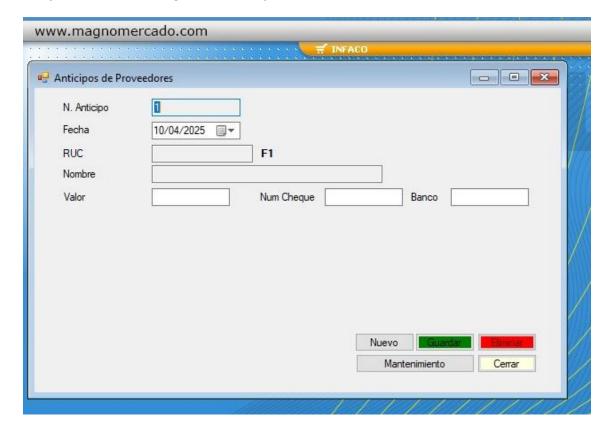
Las notas de débito no afectan al inventario, solo se digita en código cualquier carácter y en descripción se pone un concepto de definición del documento, en cantidad 1 y el valor a incrementar en nota de débito, y luego Guardar.

Compras-Proveedores-Mantenimiento



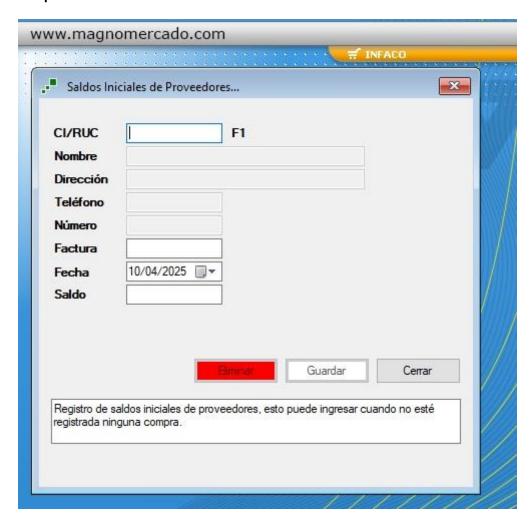
El momento de ingresar la compra en el casillero RUC cuando damos enter si no está creado el proveedor nos saldrá esta ventana de mantenimientos para crear el registro en la base de datos, pero si en caso de que queramos modificar crear o eliminar a un proveedor tenemos que entrar a esta opción del sistema.

Compras-Proveedores-Ingreso de Anticipos



Luego de registrar los datos del proveedor se podrá generar un anticipo, se pone la fecha del Anticipo, con F1 se escoge el proveedor luego el valor, si es cheque se escoge con F1 el Banco y se digita el número de cheque y Guardar, para luego el momento de facturar se dé de baja o se cruce estos valores.

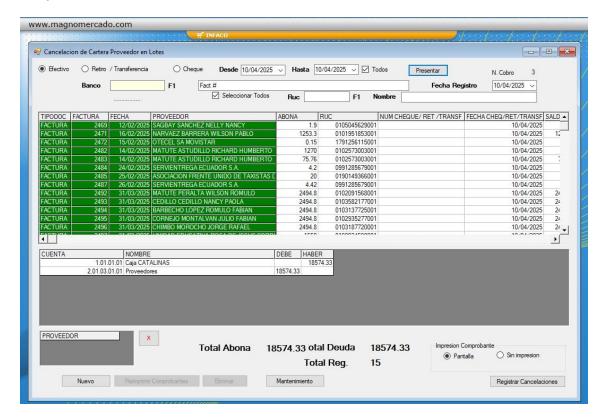
Compras-Proveedores-Saldos iniciales



Esta opción es cuando recién se está yendo a utilizar el sistema y no existen registros de compras, se puede ingresar los saldos iniciales por pagar de cada proveedor.

Escogemos el proveedor con F1, digitamos el número de la factura, la fecha y el saldo pendiente y el botón Guardar.

Compras-Proveedores-Cancelación en lotes de facturas



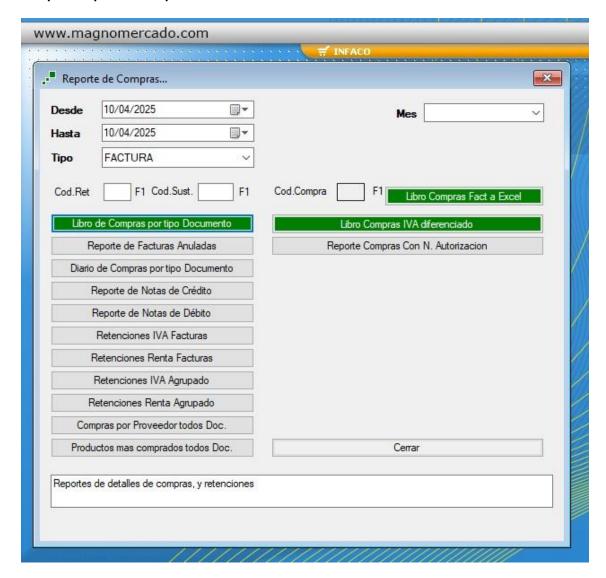
Se puede escoger entre fechas los pagos a cancelar, o sino check en Todos para toda la cartera a cancelar.

Las tres columnas de pago son: Transferencia, Cheque, Efectivo, si damos doble clic en transferencia o columna cheque debemos dar clic en la columna Banco y con F1 escoger el banco, si damos doble clic en efectivo no se debe escoger banco, si es transferencia se escoge con F2 el Banco y si es cheque hay que digitar el nombre del banco en la celda y luego el número de cheque / deposito.

Luego se puede ir señalando todos o solo un determinado número de cancelaciones en cada documento se puede escoger el tipo de pago sea efectivo en transferencia o cheque y luego Registrar cancelaciones se irán generando los comprobantes respectivos para la impresión.

Esta opción es útil cuando se hacen cobros numerosos para registrarlos de forma más ágil con el sistema.

Compras-Reportes-Compras



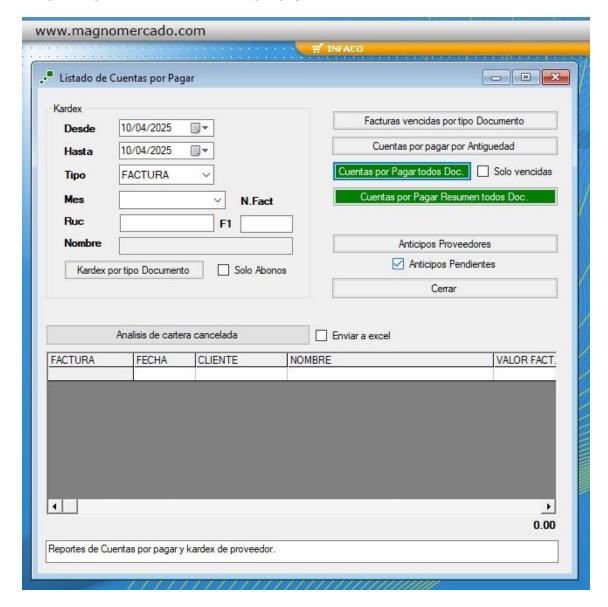
Aquí podemos sacar todos los reportes de compras entre fechas como son libros de compras, diarios de compras, facturas anuladas, notas de crédito, débito, retenciones, productos más comprados.

Nota: cuando escogemos el mes de la lista automáticamente se establece en el casillero desde hasta el periodo que comprende ese mes.

Compras-Reportes-Proveedores

Listado con la información de proveedores.

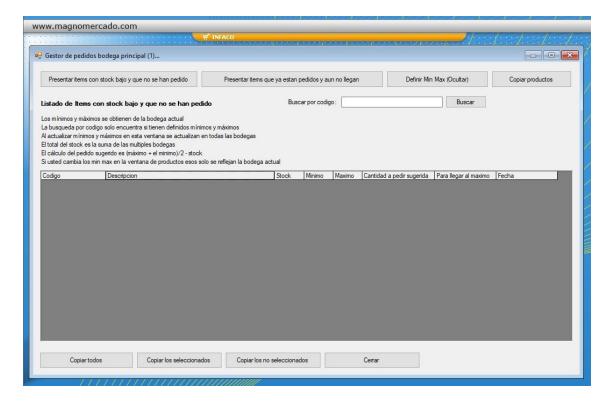
Compras-Reportes-Listado de cuentas por pagar



Aquí sacamos los reportes de cartera por pagar de proveedores, se puede sacar el total o por un proveedor elegido, o el kardex o movimientos de ese proveedor, así como los anticipos a los proveedores.

También se puede sacar un Análisis histórico de la cartera cancelada para revisar a quienes se les paga atrasado o antes de tiempo, para en un futuro mejorar estos procesos.

Compras-Gestor de Pedidos



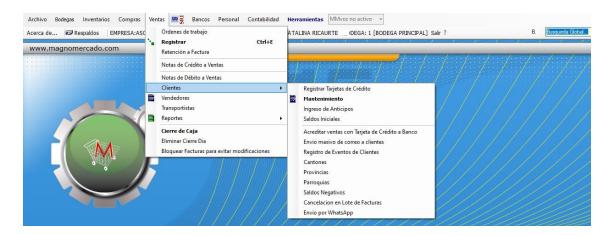
Este módulo permite gestionar la reposición de mercadería, mostrando los productos con stock por debajo del mínimo establecido. Al seleccionar un ítem, el sistema sugiere la cantidad a pedir al proveedor.

Incluye funciones para configurar niveles mínimos y máximos de inventario. Con el botón "Copiar seleccionados" puedes exportar los productos a Excel para generar órdenes de compra detalladas o reportes.

El proceso es sencillo: revisa los productos con stock bajo, ajusta las cantidades si es necesario, exporta la lista y envía el pedido a tu proveedor.

Nota: Los parámetros de stock son editables para adaptarse a tus necesidades de inventario.

VENTAS



Las ventas son importantes para una empresa, ya que estas son la principal fuente de ingresos que permite a la empresa crecer, sobrevivir y alcanzar sus metas. Además, las ventas impulsan la economía, crean empleos y ayudan a las empresas a construir relaciones sólidas con sus clientes y colaboradores.

Aquí se registran las ventas en facturas, notas de venta, recibos y proformas en sus formas de pago: contado o crédito.

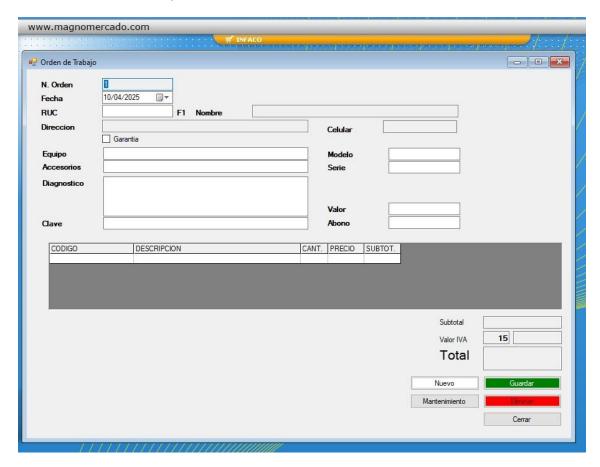
Retenciones a facturas, registro de notas de crédito, notas de debito

Ingresos de anticipos, saldos iníciales de clientes e incluso se puede hacer cobranzas en lotes las facturas de clientes agilizando las operaciones

Reportes de libros de ventas, diarios de ventas, cartera de clientes, kardex de cliente, etc.

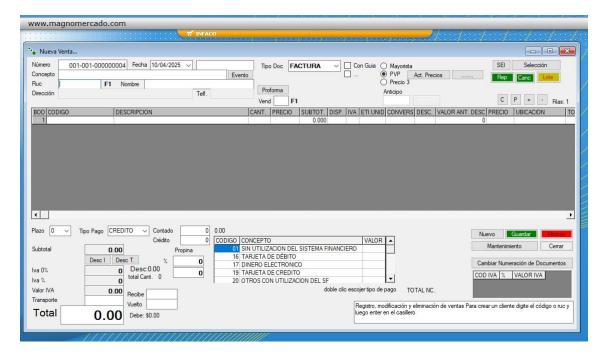
A continuación, las opciones de este módulo.

Ventas-Ordenes de Trabajo



Esta opción no afecta contablemente ni al módulo de inventarios, es solo para registrar el servicio al cliente en caso de que sea una empresa que da servicio por garantía o trabajos adicionales, y el cliente deja algún producto para garantía o mantenimiento, se escoge el cliente con F1 y el detalle de lo que se va a realizar también con la tecla F1.

Ventas-Registrar



Aquí se registran las ventas mediante factura, nota de venta, nota de entrega y también se hacen proformas, ya sea en efectivo o crédito, para posteriormente por los comprobantes hacer el cobro.

Antes de registrar se debe escoger el tipo de documento en casillero Tipo Doc.

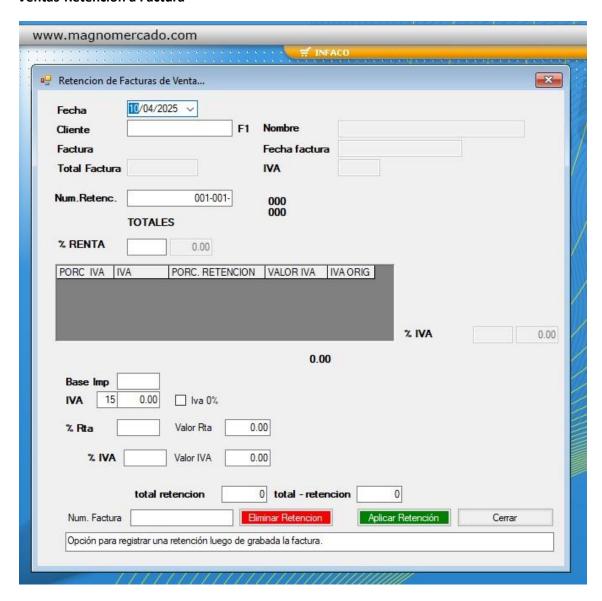
Aquí rellenamos todos los datos de la factura, concepto de la venta es opcional, digitamos el ruc del cliente y presionar (enter) para que se presente la información si ya está creado o sino saldrá la pantalla de mantenimiento para la creación del cliente, en caso de que desee buscar pulse la tecla F1 en ese casillero RUC para listar todos los clientes creados.

Luego se ingresa el detalle de la factura en la celda código pulsamos F1 para escoger el producto, o en su defecto pasamos el lector de código de barras en esa celda para capturar el producto luego digitamos la cantidad, y damos un enter para crear otra fila para ingresar un nuevo producto a facturar.

Luego en la parte inferior escogemos el tipo de pago CONTADO, CREDITO o COMBINADO (cuando es tarjeta de crédito) y el plazo en días y finalmente Guardar.

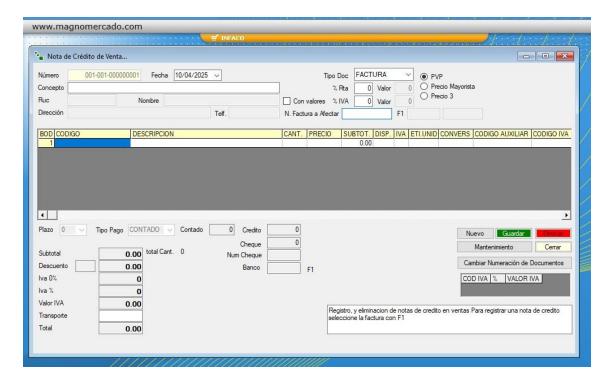
Si el cliente nos hace retención, debemos registrar esto en la siguiente opción del menú, explicado en la siguiente página.

Ventas-Retención a Factura



Luego de haber registrado la venta, esta opción permite registrar una retención se escoge el cliente con F1, luego se escoge del listado de facturas para aplicar la retención y luego digitamos el porcentaje de retención renta, y en el detalle de grilla ponemos el porcentaje de retención IVA en columna PORC. RETENCION, si hay una retención adicional llenamos los valores en la parte inferior de la pantalla.

Ventas-Notas de crédito ventas

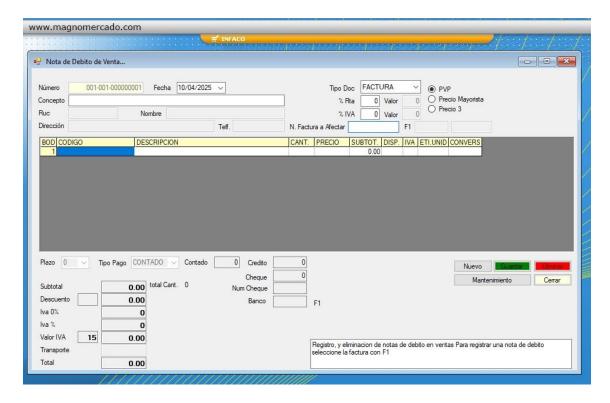


Para hacer una nota de crédito previamente debe estar ingresada la venta, se escoge con la tecla F1 en el casillero N. Factura a Afectar.

Si la nota de crédito es por valores, se activa el casillero Con valores dando un clic y se escoge con F1 se digita x en la celda código y en descripción se pone el concepto de la Nota de crédito y en celda IVA se digita * (asterisco) si tiene IVA.

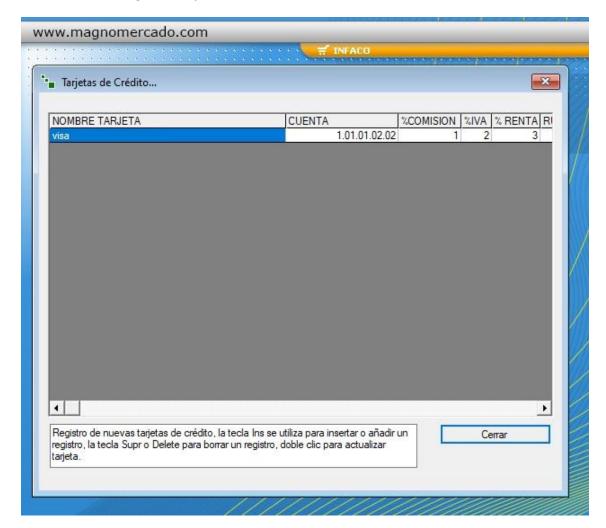
El resto es igual como hacer un documento como compra o venta, es decir con F1 en la celda código se escoge los productos que están registrados en la venta para hacer la nota de crédito.

Ventas-Notas de débito ventas



Las notas de débito no afectan al inventario, se la escoge con la tecla F1 en el casillero N. Factura a Afectar, solo se digita en código cualquier carácter y en descripción se pone un concepto de definición del documento, en cantidad 1 y el valor a incrementar en nota de débito, y luego Guardar.

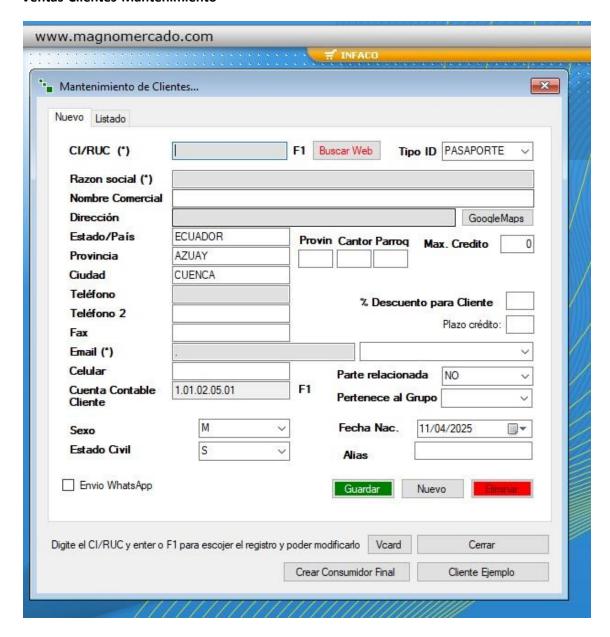
Ventas-Clientes-Registrar tarjetas de crédito



Para agregar una tarjeta de crédito tan solo pulsamos la tecla Insert del teclado y luego vamos digitando la información que nos pide nombre de la tarjeta, elegimos la cuenta contable, el RUC del proveedor el banco, porcentaje de comisión, retención IVA, retención renta.

Con la tecla Delete o Supr del teclado señalamos la fila a borrar del sistema.

Ventas-Clientes-Mantenimiento

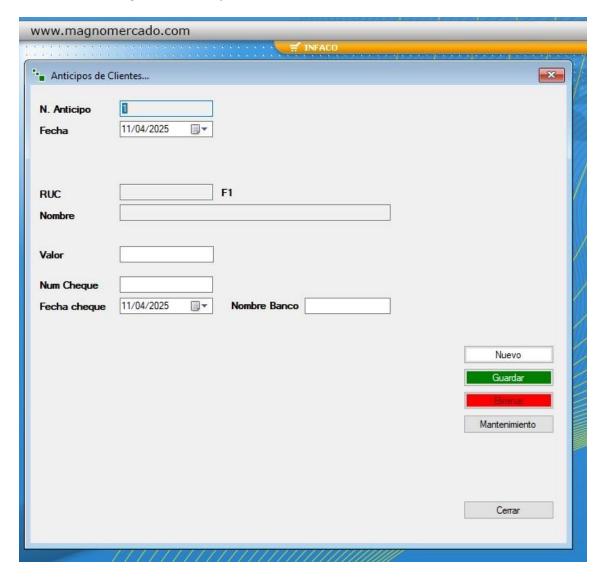


El momento de registrar la venta en el casillero RUC cuando damos enter si no está creado el cliente nos saldrá esta ventana de mantenimientos para crear el registro en la base de datos, pero si en el caso de que queramos modificar crear o eliminar a un cliente tenemos que entrar a esta opción del sistema en menú ventas-clientes-mantenimiento.

Se debe llenar los campos (los que están de color más obscuro esos son obligatorios) y luego el botón Guardar.

Para modificar o eliminar un cliente o cualquier registro de la pantalla de mantenimientos refiérase a la sección **Consideraciones generales** página 8.

Ventas-Clientes-Ingreso de Anticipos



Luego de registrar los datos del proveedor se podrá generar un anticipo en esta opción se pone la fecha del Anticipo con F1 se escoge el cliente luego el valor, si es cheque se digita el Banco y se digita el número de cheque y la fecha del cheque y Guardar, posteriormente al rato que vamos hacer la factura a ese cliente se dará de baja o se cruce este valor anticipado.

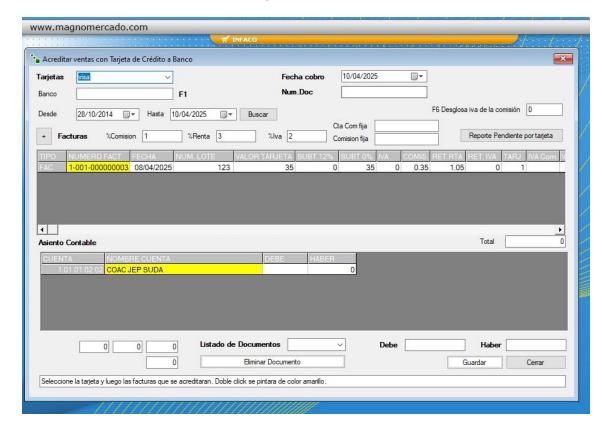
Ventas-Clientes-Saldos Iniciales



Esta opción es cuando no existen registros de ventas cuando recién vamos a usar el sistema en la empresa, se puede ingresar los saldos iniciales por cobrar de cada cliente.

Escogemos el cliente con F1, digitamos el número de Factura, la fecha y el saldo por cobrar, luego el botón Guardar.

Ventas-Clientes-Acreditar ventas con tarjeta de crédito a banco

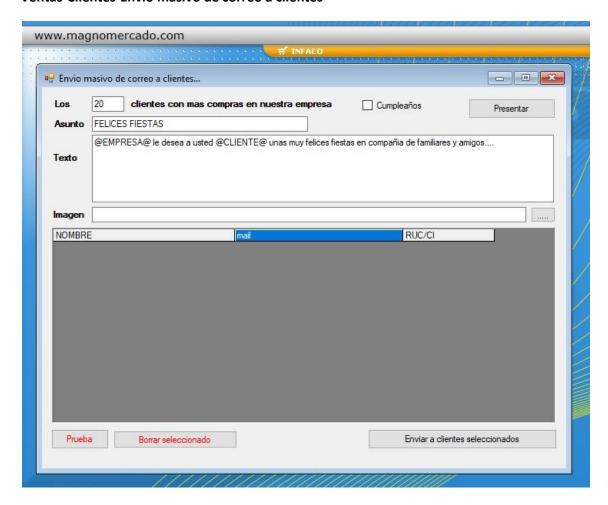


Cuando se registran las ventas con Tarjeta de Crédito se debe hacer este paso adicional al momento que se acredita al banco para que se registre el ingreso de los valores según el banco que elija.

Señalamos la tarjeta de crédito y luego con F1 el banco y vamos señalando con doble click las que se van ir acreditando y luego el botón Guardar.

Elegimos la Tarjeta, luego el Banco con F1, damos doble clic en las filas de facturas cobradas con Tarjeta de Crédito, digitamos la comisión fija, luego la celda Ret.Rta, Ret.IVA, Val IVA Com y luego el botón Guardar.

Ventas-Clientes-Envío masivo de correo a clientes



Aquí podemos enviar correos a los clientes, información variada como promociones, descuentos, apertura de nuevos locales, etc. Esto mediante una plantilla personalizada.

NOTA: Los campos de la tabla van entre carácter arroba @ para sacar la información del cliente

Ventas-Clientes-Cantones

Pantalla de Mantenimiento de Cantones, para agregar un registro pulsar la tecla Insert del teclado digita el código y luego el nombre y enter, para eliminar solo señalamos la fila y luego el botón Delete o Supr del teclado.

Estos registros sirven para cuando se vaya a crear un cliente y se tenga que ingresar el cantón.

Ventas-Clientes-Provincia

Pantalla de Mantenimiento de Provincias, para agregar un registro pulsar la tecla Insert del teclado digita el código y luego el nombre y enter, para eliminar solo señalamos la fila y luego el botón Delete o Supr del teclado.

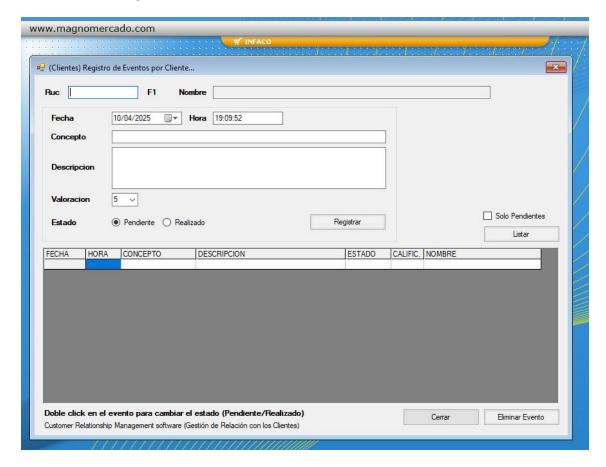
Estos registros sirven para cuando se vaya a crear un cliente y se tenga que ingresar la provincia.

Ventas-Clientes-Parroquias

Pantalla de Mantenimiento de Parroquias, para agregar un registro pulsar la tecla Insert del teclado digita el código y luego el nombre y enter, para eliminar solo señalamos la fila y luego el botón Delete o Supr del teclado.

Estos registros sirven para cuando se vaya a crear un cliente y se tenga que ingresar la parroquia.

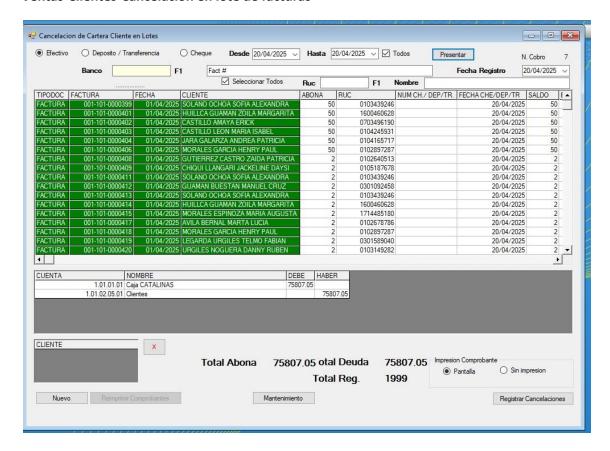
Ventas-Clientes-Registro de eventos de clientes



Esta opción nos permite registrar eventos o tareas que hay que realizar, es una especie de agenda para tener un control por cliente de lo que se va hacer y las tareas realizadas para una revisión a futuro.

Escogemos el cliente con F1 luego el concepto de lo que vamos a hacer, la descripción en detalle del trabajo, la valoración de 1 a 5 prioridad, si está pendiente por hacer o ya realizado y Registrar.

Ventas-Clientes-Cancelación en lote de facturas



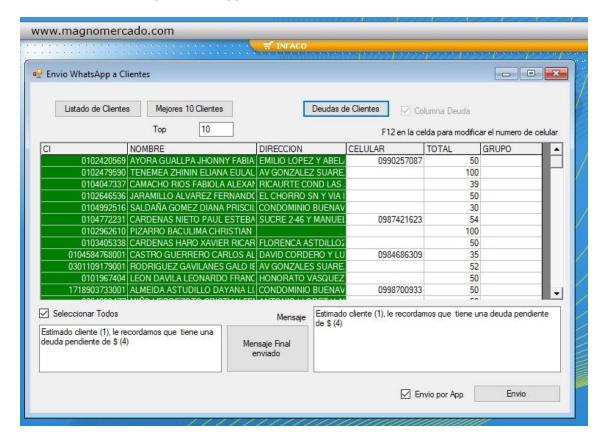
Se puede escoger entre fechas los cobros a cancelar, o sino check en Todos para toda la cartera a cobrar.

Las tres columnas de pago son: Transferencia, Cheque, Efectivo, si damos doble clic en transferencia debemos dar clic en la columna Banco y con F1 escoger el banco, si damos doble clic en cheque debemos digitar el nombre del banco en la columna, y si damos doble clic en efectivo no se debe escoger banco, si es transferencia o cheque se escoge el banco con F1 y #cheque /deposito.

Luego se puede ir señalando todos o solo un determinado número de cobros en cada documento se puede escoger el tipo de pago sea efectivo en transferencia o cheque y luego Registrar cancelaciones se irán generando los comprobantes respectivos para la impresión.

Esta opción es útil cuando se hace cobros numerosos para hacerlos de forma más ágil en un solo clic.

Ventas-Clientes-Envío por WhatsApp



Mediante el sistema podemos enviar en lotes a WhatsApp información que puede ser descuentos, promociones, avisos importantes, e incluso la cartera de clientes información sobre sus deudas pendientes todo esto mediante una plantilla para que llegue la información personalizada.

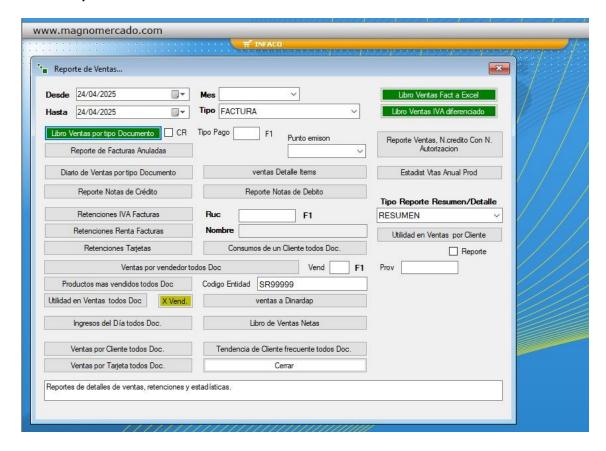
Ventas-Vendedores

Pantalla de Mantenimiento de Vendedores para el registro de la factura si se quiere el control de los vendedores para la comisión.

Ventas-Transportistas

Pantalla de Mantenimiento de Transportistas para el registro de la guía de remisión, en caso de que emita guías de remisión tiene que registrar a los transportistas.

Ventas-Reportes-Ventas

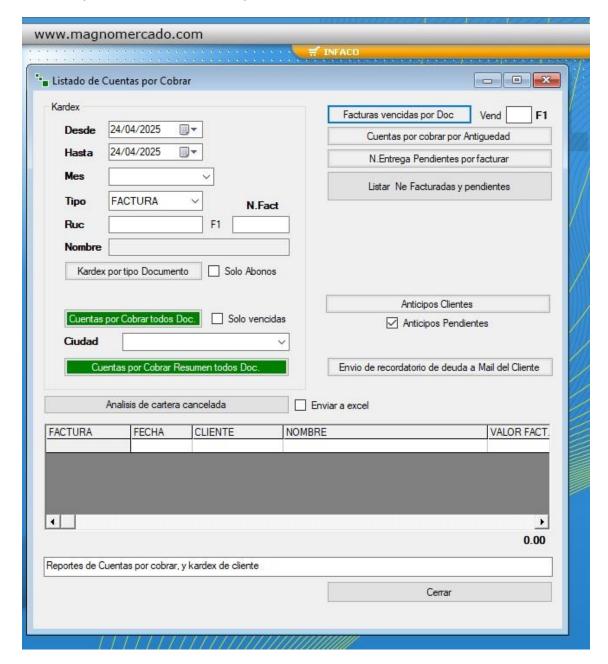


Aquí podemos sacar todos los reportes de ventas entre fechas como son libros de ventas, diarios de ventas, facturas anuladas, notas de crédito, débito, retenciones, productos más vendidos, utilidad en ventas, estadísticas.

Ventas-Reportes-Reporte de Clientes

Listado con la información de clientes RUC, nombre, dirección, teléfono, email.

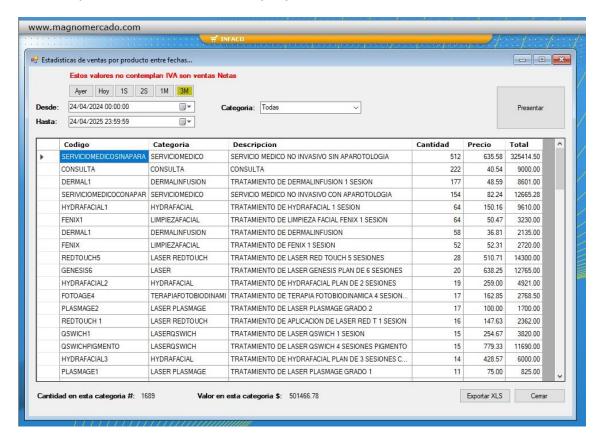
Ventas-Reportes-Listado de cuentas por cobrar



Aquí sacamos los reportes de cartera por cobrar de clientes, se puede sacar el total o por un cliente elegido, o el Kardex o movimientos de ese cliente, así como los anticipos a los clientes.

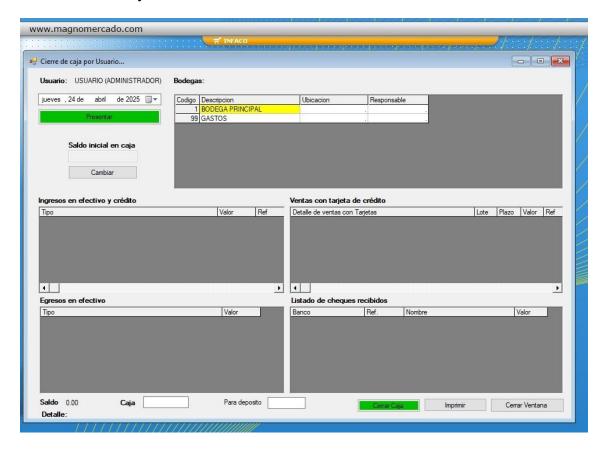
También se puede sacar un Análisis histórico de la cartera cancelada para revisar quienes pagan a tiempo o los que se atrasan para en un futuro mejorar el proceso de cobranzas.

Ventas-Reportes-Estadísticas de Ventas por producto entre fechas



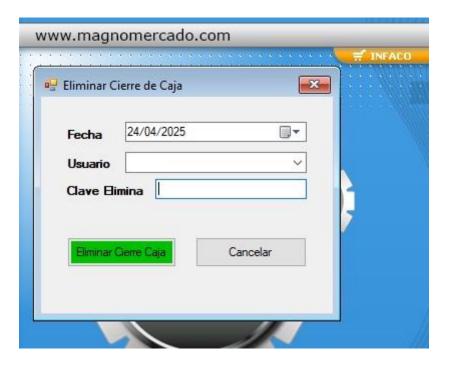
Este reporte nos presenta los valores de ventas netas entre un determinado periodo por categoría, en el cual podemos apreciar los productos y servicios sumando los totales de venta facturados y otros detalles, adicionando la capacidad de exportar los datos para análisis.

Ventas-Cierre de Caja



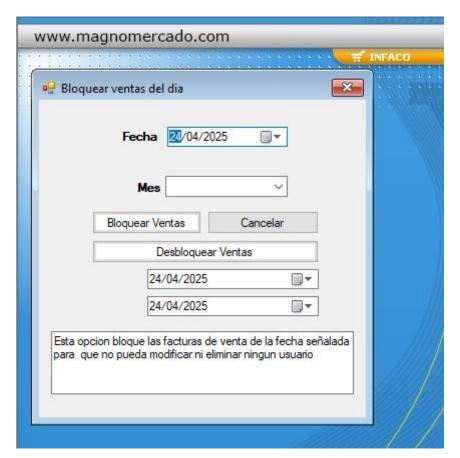
Aquí se hace el cierre de caja diario para comprobar que lo contado en efectivo sea lo que hay en el sistema, lo contado físico se digita en el casillero caja.

Eliminar Cierre Día



Para eliminar los cierres de caja de un día determinado en caso de que se necesite registre algún otro ingreso.

Bloquear Facturas para evitar modificaciones



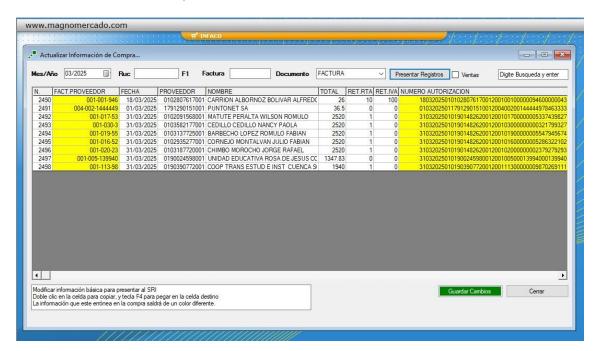
Para evitar posibles modificaciones esta opción permite que no se altere los registros de ingresos de una determinada fecha.

SRI



En este módulo se podrá corregir información que se genera para el archivo XML anexo transaccional, agregar o actualizar los códigos de retención de la renta, Tipos de pago, códigos de IVA, y otros SRI. A continuación, las opciones de este módulo.

SRI-Modificar datos de compras

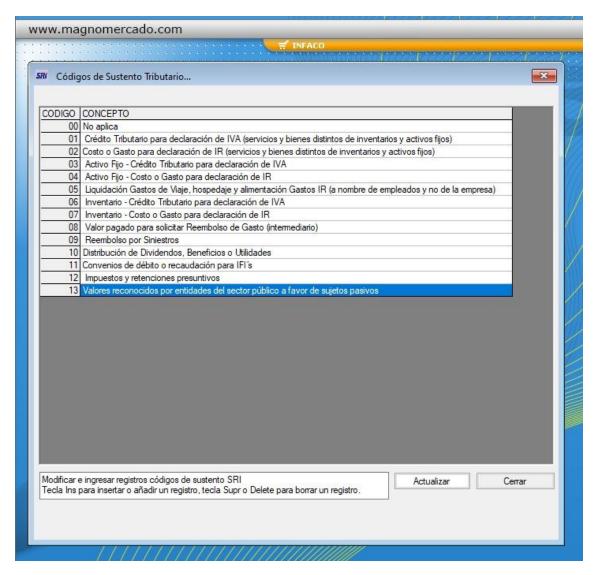


Aquí podremos cambiar información mal ingresada de manera más eficaz y rápida, se escoge el mes a presentar y también se puede filtrar por el proveedor y el numero factura, luego de pulsar el botón Presentar Registros directamente podemos digitar en la celda el valor correcto y luego el botón Guardar Cambios.

SRI-Códigos de compra

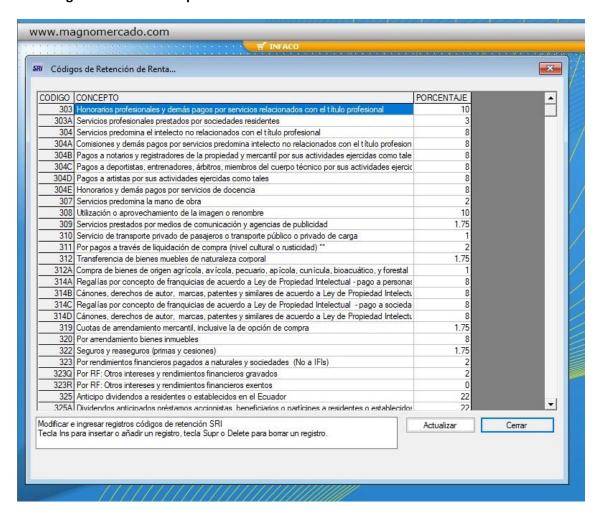
Aquí podemos registrar códigos de compra para filtrar el reporte del libro de compra por este campo, pulsamos la tecla Insert para agregar un registro o la tecla Delete o Supr señalando la fila para eliminar el registro.

SRI-Códigos de sustento tributario



En caso de que actualicen nuevos códigos de Sustento en el SRI, pulsamos la tecla Insert para agregar un registro o la tecla Delete o Supr señalando la fila para eliminar el registro.

SRI-Códigos de retención impuesto renta



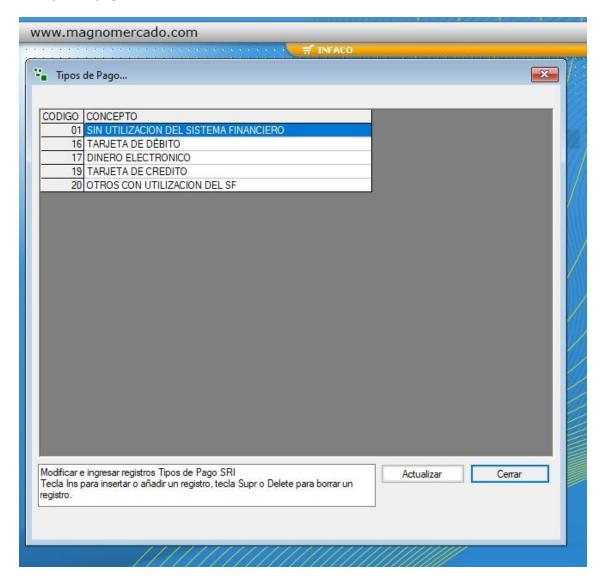
El Servicio de Rentas Internas constantemente está actualizando sus códigos internos, los códigos de retención de Renta se los puede ir agregando o actualizando según cambien en el SRI los porcentajes, con la tecla Insert o Delete (Supr) en caso de que haya que eliminar o actualizar un porcentaje.

SRI-Códigos de IVA



En caso de que se añadan más porcentajes de IVA, se puede registrar en esta opción se asigna también la cuenta contable de IVA.

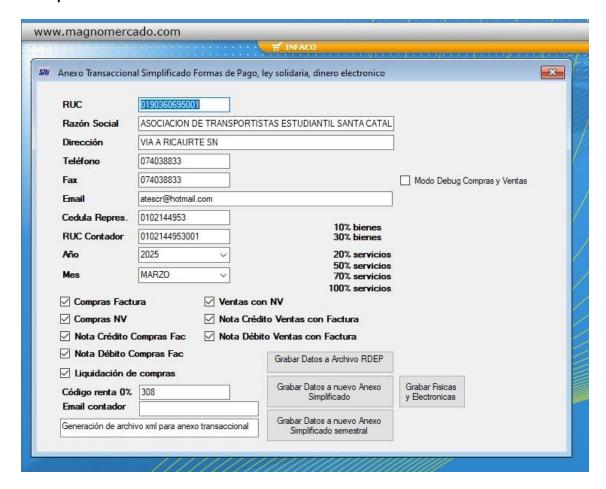
SRI-Tipos de pagos



En caso de que se creen nuevos tipos de pagos se registran aquí esto cuando se hace una factura, pulsamos la tecla Insert para agregar un registro o la tecla Delete o Supr señalando la fila para eliminar el registro.

.

SRI-Exportar a archivo xml



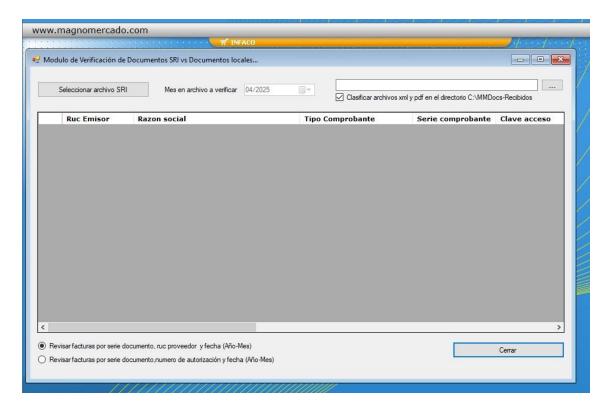
Esta opción genera el archivo anexo transaccional XML para el SRI, se pulsa el botón Grabar Datos a nuevo Anexo Simplificado, dependiendo de la cantidad de información esto puede tardar algunos segundo a minutos en generar.

SRI-Fechas de declaración



Cuadro informativo de las fechas de declaración según el penúltimo digito de la cedula

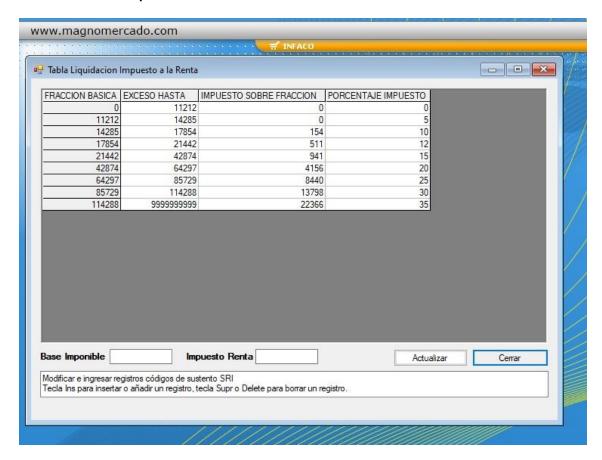
SRI-Verifica información de SRI



Aquí se puede comprobar si se han ingresado al sistema los documentos recibidos en el SRI mediante los archivos descargados de la página del SRI en la opción Comprobantes electrónicos recibidos.

En la página web del SRI <u>www.sri.gob.ec</u> con la clave del RUC de la empresa podemos obtener un listado en texto de nuestros documentos electrónicos recibidos, tales como facturas y retenciones, archivos que podemos validar mediante esta pantalla con el listado, seleccionamos el archivo descargado con el botón correspondiente y se presentara en pantalla los documentos del listado y con la validación de si están o no registrados, en rojo los que no están registrados, en verde lo que sí están registrados y en amarillo si se ha emitido un documento a cedula y no a ruc, adicionalmente clasificar y renombrar todos los documentos descargados del SRI Xml y Pdf para lo cual tenemos que configurar la carpeta de descargas de archivos usualmente C:\Users\Usuario\Downloads con el botón con los tres puntos, si descargamos los Pdfs y Xmls de los archivos a verificar desde el SRI y luego seleccionamos el listado el sistema automáticamente organizara los documentos en la carpeta "C:\MMDocs-Recibidos" de acuerdo al RUC, año, mes y se renombrara automáticamente los archivos para que sea más fácil de localizar ejemplo Factura-002-100-106724 GRUPO DE SERVICIOS TURISTICOS Y ALIMENTICIOS G.P. dentro de la carpeta Enero y este a su vez dentro de la carpeta 2025 y está dentro de la carpeta RUC es decir organizados perfectamente.

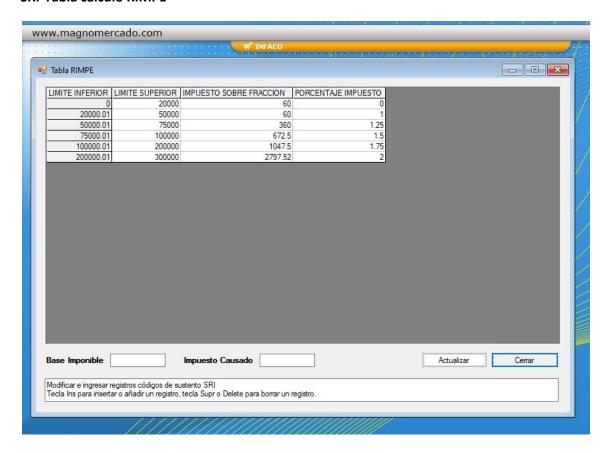
SRI-Tabla calculo impuesto a la renta



Para saber cuánto se pagará de impuesto a la renta según los ingresos.

En base imponible ponemos el valor de los ingresos del año y enter para sacar el cálculo.

SRI-Tabla calculo RIMPE



Para saber cuánto se pagará de impuesto a la renta RIMPE según los ingresos

Digitamos la base imponible y enter y se calcula el impuesto causado.

BANCOS



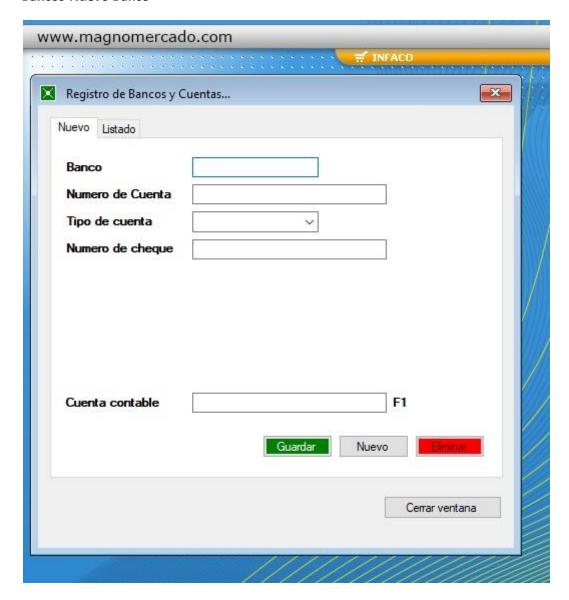
La conciliación bancaria es una herramienta muy útil para las empresas porque les permite conocer el estado de sus finanzas, detectar errores en la contabilidad y asegurar la integridad de los registros de operaciones bancarias. A través de este proceso, se compara el saldo que aparece en los extractos bancarios con el saldo que se registra en la contabilidad de la empresa, identificando cualquier diferencia y corrigiéndola.

En este módulo está registrada toda la información de lo que se registra en el módulo de contable mediante los comprobantes contables los pagos o cobros con cheques o transferencias o depósitos, o mediante la opción de cobros / pagos en lotes, así como del módulo de personal cuando se paga con cheque se alimenta la información a este módulo.

Aquí se registra los Bancos, los saldos iniciales, se registra el estado debitado de los cheques que se han entregado, o los cheques recibidos de los clientes depositar en la cuenta del banco, y luego se registra la conciliación bancaria.

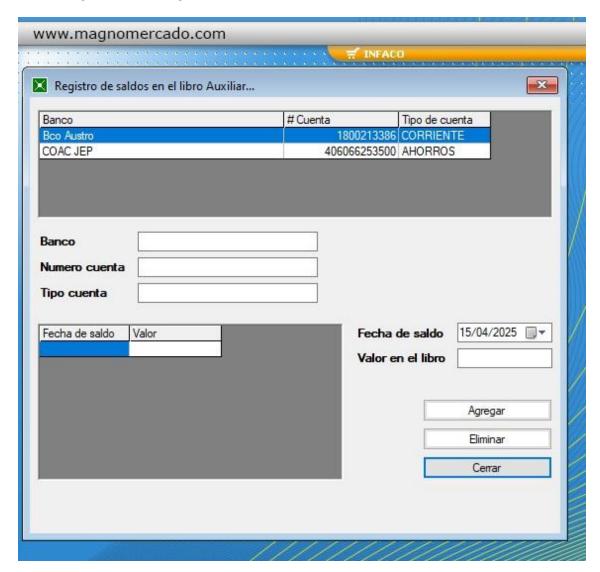
A continuación, las opciones de este módulo.

Bancos-Nuevo Banco



Registrar los bancos para la para emisión de cheques, depósitos, transferencias débitos créditos bancarios.

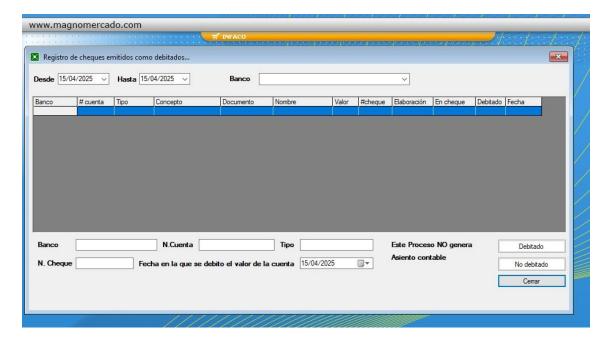
Bancos-Registrar saldos según libro auxiliar



Para poder iniciar el registro de movimiento de los bancos, hay que ingresar un saldo en la cuenta, que en este caso hay que registrar el día anterior del primer mes, ejemplo si vamos registrar movimientos en enero el saldo se registraría como 31 de diciembre.

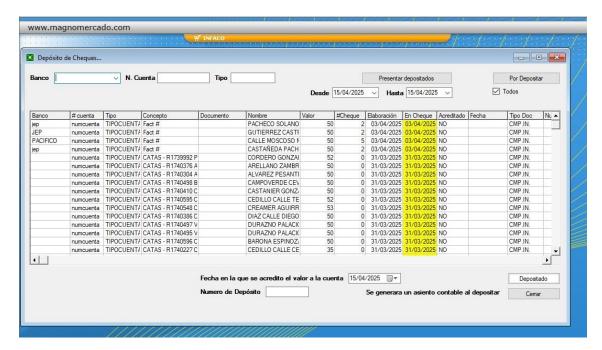
Señalamos dando clic en el banco, luego ponemos la fecha y digitamos el valor en el libro y el botón Agregar.

Bancos-Cheques-Cheques emitidos registrar como debitados



Los cheques que emitimos a los proveedores, o empleados o algún otro pago en esta opción le registramos el débito al momento que se egrese de la cuenta.

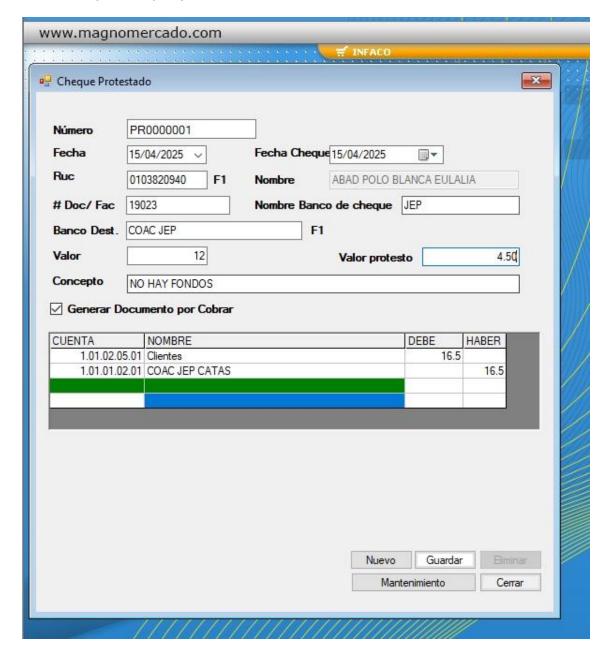
Bancos-Cheques-Cheques recibidos Depositar en banco



Los cheques que recibimos de los clientes con esta opción se deposita en el banco, esto genera un diario contable.

Damos clic en los cheques recibidos que vamos a depositar se pintara de color verde la fila, luego ponemos el número de depósito del banco, la fecha, seleccionamos el Banco y por último el botón Depositado

Bancos-Cheques-Cheques protestados de clientes

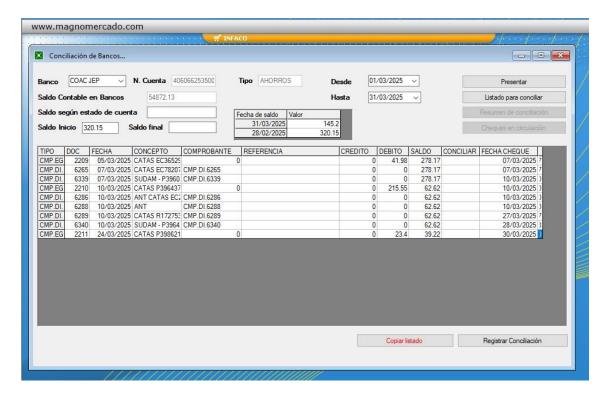


Si por alguna razón el cheque es devuelto podemos registrar el motivo por el cual sucedió esto.

Se deberá registrar toda la información.

Esto va a generar un registro de cheque protestado, se generará el documento de débito en el Banco, se registra el asiento contable respectivo y se crea una cuenta por cobrar para el cliente.

Bancos-Conciliar Bancos

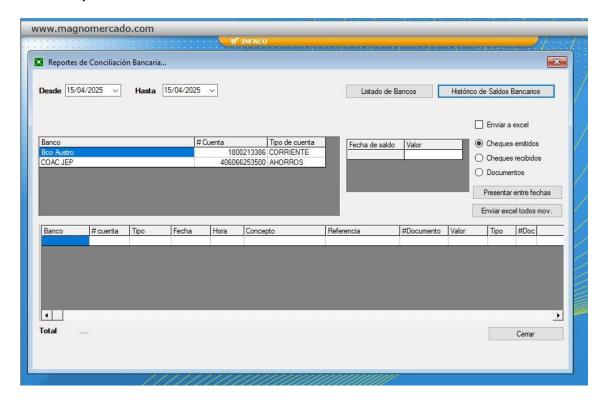


Luego que ha llegado la cedula bancaria, aquí podemos verificar si esta todos los movimientos registrados para la conciliación correspondiente.

Antes de hacer la conciliación se debe poner el saldo anterior en Bancos-Registrar Saldos Según Libro Auxiliar, ej. si se va hacer de febrero la conciliación hay que poner el saldo al 31 de enero, luego en esta pantalla se debe elegir el Banco escoger desde hasta la fecha y botón presentar: saldrán todos los movimientos de esas fechas, luego listado para la conciliación, luego Resumen de Conciliación, y por ultimo Cheques en Circulación.

Para ver un ejemplo práctico de conciliación bancaria refiérase al anexo pag. 128.

Bancos-Reportes



Aquí sacamos algunos reportes de cheques emitidos, recibidos, documentos de débito o crédito del banco ...

PERSONAL

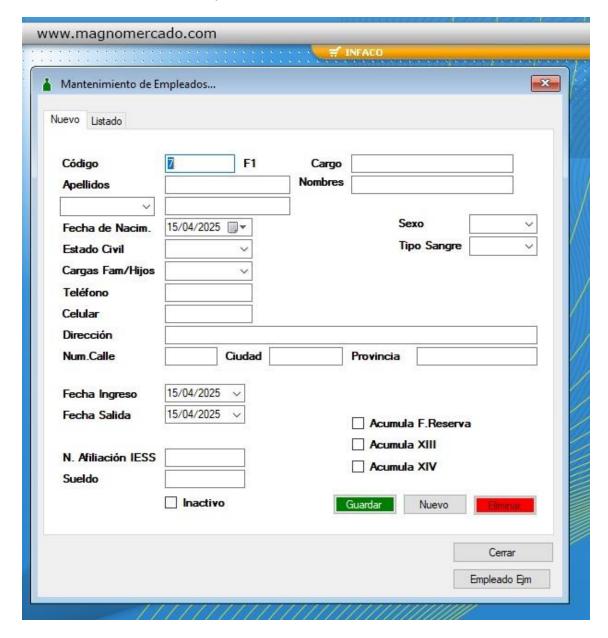


Los roles de pago son cruciales para una empresa porque permiten una gestión eficiente de las remuneraciones de los empleados, contribuyendo a la eficiencia financiera y al cumplimiento legal. Facilitan el cálculo, registro y pago de salarios, bonificaciones, deducciones y beneficios, garantizando que todos los pagos se realicen correctamente y a tiempo.

Aquí se registran los roles de pago de los empleados de la empresa, registro de personal con la información de cada empleado, modulo básico de marcación para los reportes diarios de entradas / salidas, y se ingresar los valores del rol cada mes y luego se hace el pago para que se genere contablemente los pagos de cada empleado, los reportes de roles y nómina del personal.

A continuación, las opciones de este módulo.

Personal-Mantenimiento de empleados



Ingreso de la información del Empleado para poder registrar luego las entradas / salidas y el rol de pago mensual.

Preferiblemente se debe llenar todos los campos para el registro de empleados.

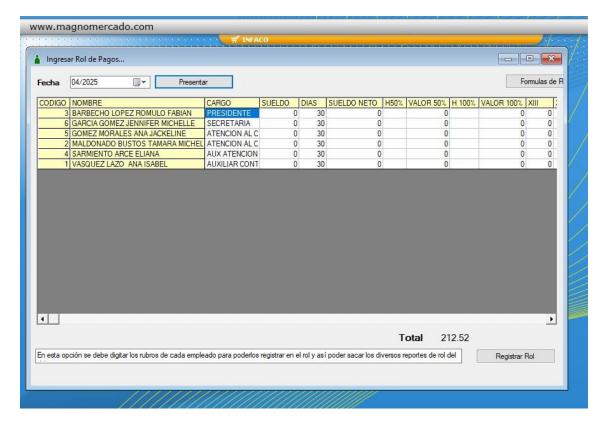
Personal-Marcación de personal



Ingreso de llegada salida del personal, para el reporte de marcaciones.

Digitar el código y enter y luego el botón Registrar.

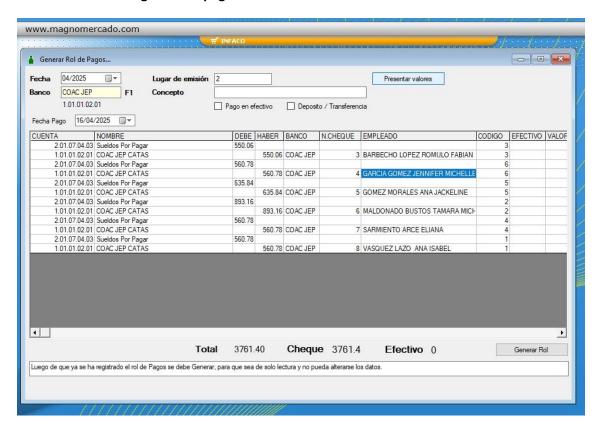
Personal-Ingresar valores Rol del Mes



Luego de que ya se ha ingresado la información básica de los empleados, ingresamos los rubros para el cálculo de la nómina de los empleados tales como los días trabajados, horas extras, comisiones, etc. y luego Registrar Rol, esto genera un asiento contable de los valores por pagar a los empleados.

Escogemos el mes luego el botón Presentar, digitamos los rubros de cada empleado y luego Registrar Rol.

Personal-Generar Pagos rol de pagos



Luego de que se haya ingresado el rol de pagos, hay que ingresar a esta opción de generar, para que se genere los pagos según la forma de pago sea efectivo o cheque o transferencia y esto va a generar un asiento contable.

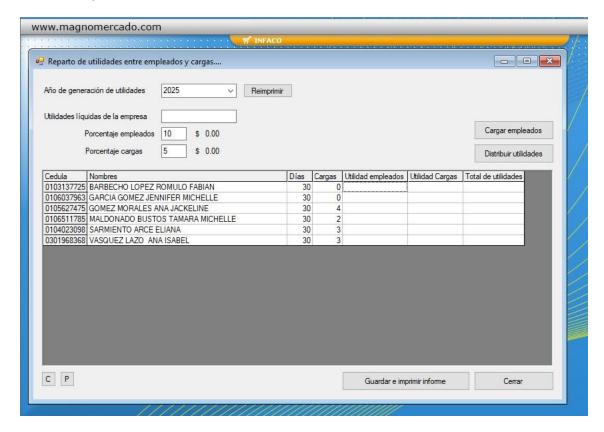
Se escoge el mes, luego el botón Presentar Valores, escogemos el banco con F1 y luego Generar Rol.

Personal-Desbloquear rol de pagos del mes



En caso de que se haya ingresado mal el rol, o los valores no sean correctos, existe la opción de borrar los roles del mes señalado, y luego volver a generarlos con los valores correctos

Personal-Repartir utilidades



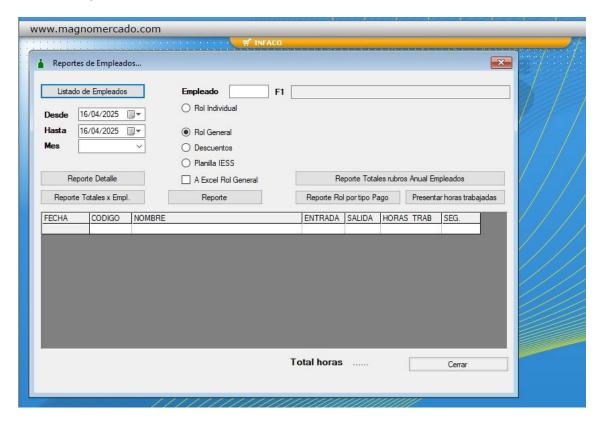
Opción para repartir las utilidades de los empleados

Esta pantalla del sistema permite realizar el reparto de utilidades entre empleados y sus cargas familiares.

El proceso comienza ingresando las utilidades líquidas de la empresa. Luego se definen dos porcentajes clave: el porcentaje para empleados (ej. 10%) y el porcentaje para cargas familiares (ej. 5%). El sistema calcula automáticamente los montos correspondientes en dólares.

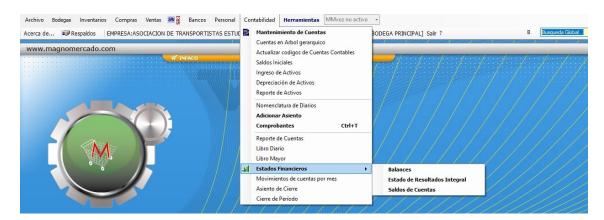
Para operar el sistema: primero se cargan los empleados con el botón correspondiente, verificando que sus datos sean correctos. Luego se ingresan los porcentajes de reparto y se presiona "Redistribuir" para que el sistema calcule y asigne los montos a cada empleado según sus días trabajados y cargas familiares. Finalmente, con el botón "Imprimir Informe" se genera un reporte detallado con la distribución completa.

Personal-Reportes Personal



Reportes de Empleados, Nominas, Roles, Marcación de personal.

CONTABILIDAD

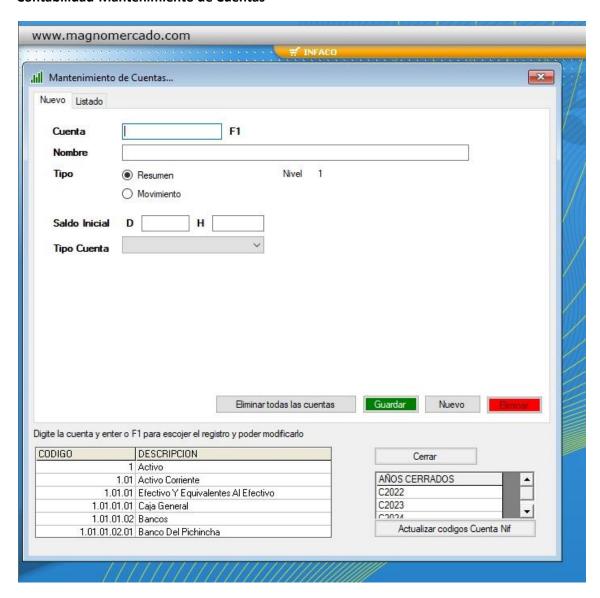


La contabilidad es sumamente útil para una empresa porque proporciona información crucial para la toma de decisiones, el control financiero y el cumplimiento legal. Permite registrar, medir y analizar las transacciones financieras, lo que ayuda a entender el desempeño de la empresa y a identificar áreas de mejora.

Todos los módulos de inventarios, compras, ventas, bancos, personal generan asientos automáticos que alimentan al módulo contable, según la configuración establecida en el sistema en el módulo herramientas, aquí aparte de emitir todos los reportes contables se puede generar asientos contables manuales, o registrar los comprobantes para pagos cobros, u otra operación contable.

A continuación, las opciones de este módulo.

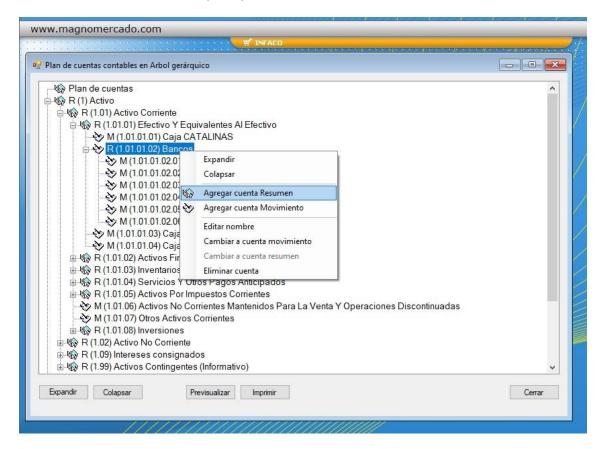
Contabilidad-Mantenimiento de Cuentas



Aquí se crean las cuentas para la contabilidad, el primer casillero es el código de cuenta que tiene un formato especial con separación de puntos para los niveles: en la parte inferior de la pantalla de mantenimiento de cuentas esta un ejemplo de algunas cuentas el formato como debe registrarse, Se debe crear bien la cuenta y el tipo si es RESUMEN O MOVIMIENTO, y el tipo de cuenta si es ACTIVO, PASIVO, CAPITAL, VENTAS O GASTOS, en caso de que este mal creado los reportes no van a dar los valores correctos.

Nota: Las cuentas tipo Movimiento son las que se van a registrar valores contablemente y no se pueden crear otras subcuentas dentro de estas, las cuentas Resumen si se pueden crear otras subcuentas dentro de estas.

Contabilidad-Cuentas en Árbol jerárquico

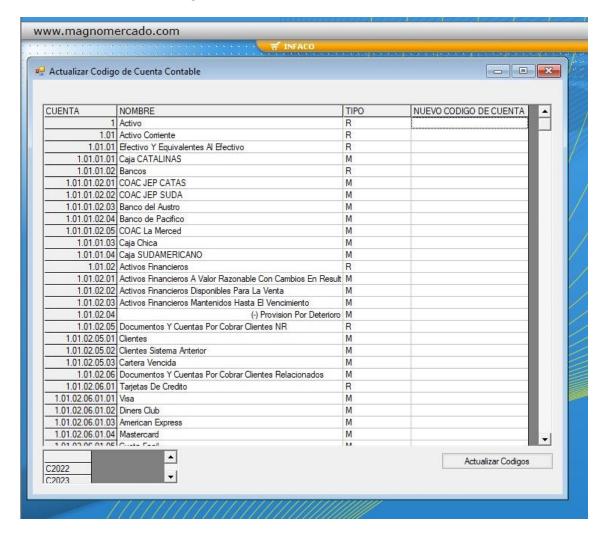


En esta pantalla se tiene una forma más fácil de crear las cuentas, mediante nodos y árboles para un modo más visual como van a ir las cuentas.

Con el botón derecho del mouse nos ubicamos en la cuenta y tenemos las opciones para el mantenimiento de cuentas tales como agregar cuenta Resumen o Movimiento, Editar nombre o cambiar a cuenta de movimiento, Eliminar Cuenta.

Nota: el sistema tiene validaciones si creamos mal el código, advertirá para que creemos de la manera correcta.

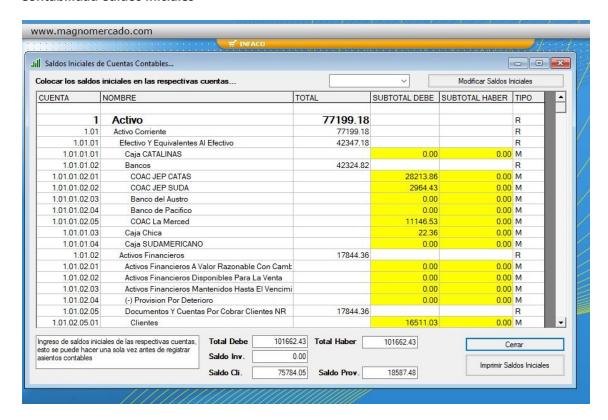
Contabilidad-Actualizar códigos de Cuentas Contable



Una forma más rápida para modificar los códigos de las cuentas en formato grilla, en la última columna digitamos el nuevo código de la cuenta y luego el botón actualizar.

Nota: Tener cuidado con esta opción, solo personal contable lo debería utilizar, para no alterar la información financiera de la empresa.

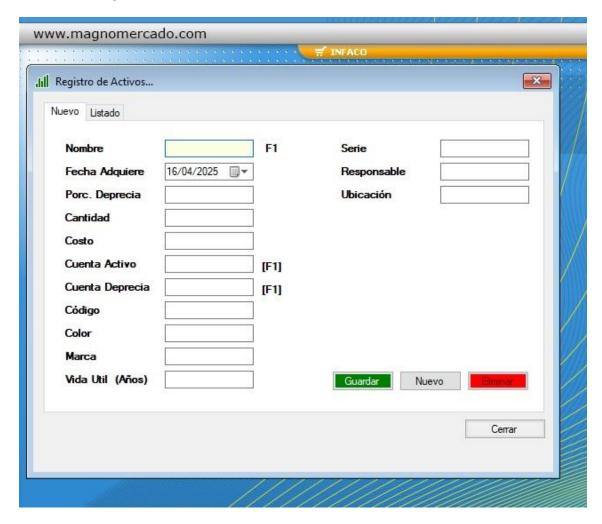
Contabilidad-Saldos Iniciales



Ingreso de los saldos iniciales para la contabilidad, en las celdas de color amarillo se ponen los valores si es débito o crédito automáticamente al digitar se guarda en el archivo de las cuentas.

Nota: Los saldos iniciales solo se cargan una vez al inicio de la empresa.

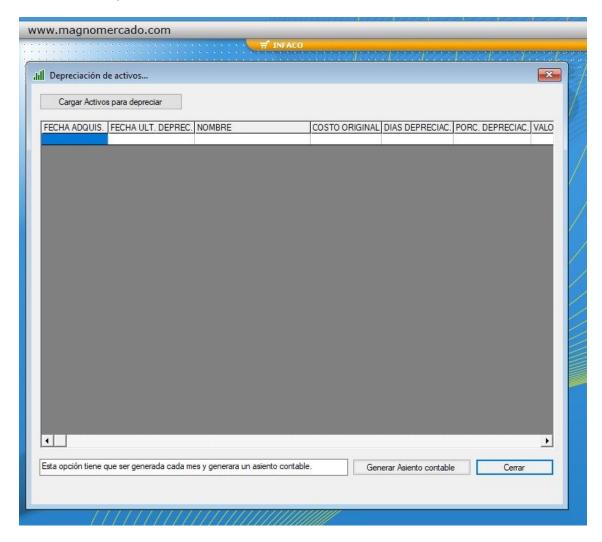
Contabilidad-Ingreso de activos



Registro de información de Activos.

Se ingresa los valores del Activo y la cuenta Activo y Deprecia para que genere el asiento al momento de hacer la depreciación.

Contabilidad-Depreciación de Activos



Aquí se presentan todos los activos cada mes para generar la respectiva depreciación y el asiento contable.

Contabilidad-Reporte de Activos



Podemos sacar un listado de Activos, un reporte inicial de activos al crear el Inventario Inicial, y un reporte a la fecha.

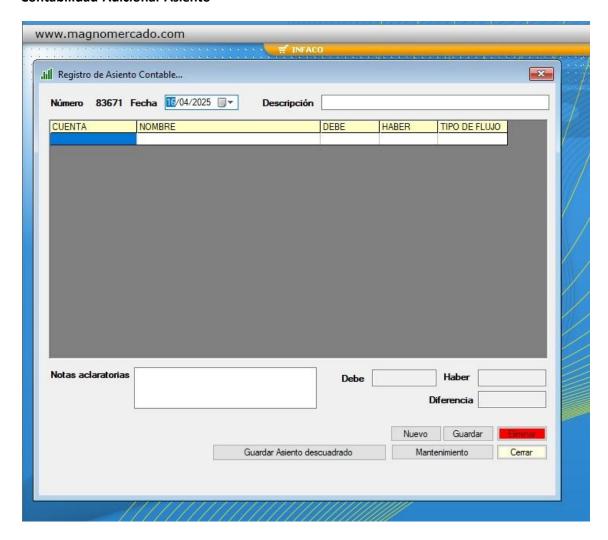
Contabilidad-Nomenclatura de Diarios



El significado de la referencia contable en los asientos automáticos.

El sistema al generar los asientos automáticos de documentos según previa configuración de cuentas establece etiquetas fijas para cada uno de los documentos, aquí se presentan esto para una mejor comprensión a que documentos pertenecen esos asientos al sacar los reportes de la contabilidad.

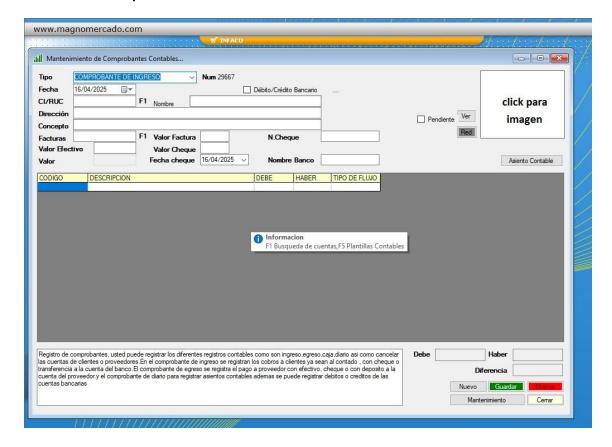
Contabilidad-Adicionar Asiento



Esto se usa para registrar asiento contables manuales, se digita un concepto o descripción del asiento a ingresar y luego se escogen las cuentas con F1 y se digita el valor si va al debe o haber, con enter para seguir ingresando otras filas.

Nota: esta opción solo afecta la parte contable, se genera un diario.

Contabilidad-Comprobantes



Para registrar un comprobante primero se debe elegir qué tipo de comprobante INGRESO, EGRESO, CAJA, O DIARIO, luego según si es ingreso con F1 en casillero CI/RUC se escoge el cliente, o el proveedor en caso de que sea EGRESO, luego digitamos el concepto del comprobante, cuando son valores a cobrar o cancelar cliente/proveedor nos ubicamos en el casillero facturas y F1 para escoger las facturas a cancelar click para que se pinte de color verde la factura que se va a cancelar luego enter para que se pasen los valores a la pantalla de comprobantes y se va a generar un asiento automático o sino pulsamos el botón Asiento Contable a que se presente en pantalla si necesitamos agregar alguna otra cuenta en la grilla nos ubicamos al final de la fila y damos enter y escogemos con F1 la cuenta y ponemos los valores.

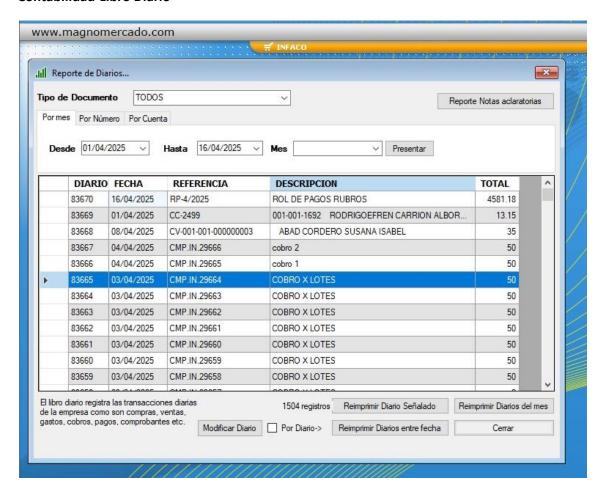
NOTA: Al escoger el cliente o proveedor en comprobante de Ingreso / Egreso se activa el casillero Facturas para poder registrar los pagos.

Los Comprobantes de Diario permiten hacer emisión de cheques, débitos o créditos bancarios.

Contabilidad-Reporte de Cuentas

Saca un listado del Plan de Cuentas registrado en el sistema: Cuenta, nombre, Tipo, pertenece al grupo.

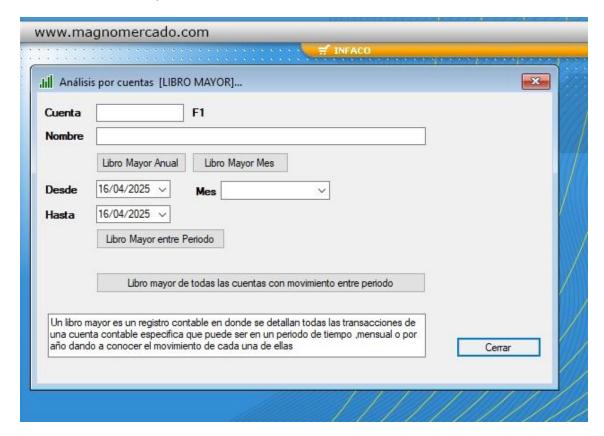
Contabilidad-Libro Diario



En esta pantalla podemos consultar los diarios que han sido registrados en un periodo, por número de diario y por cuenta contable, además sacar reportes de diarios.

Nota: En las páginas anteriores vimos el listado de la nomenclatura de los diarios automáticos, en esta imagen podemos ver en la celda referencia que se han generado: Rol Pagos = RP-, Factura de compra = CC-, CV- = Factura de venta, Comprobante de Ingreso = CMP.IN.

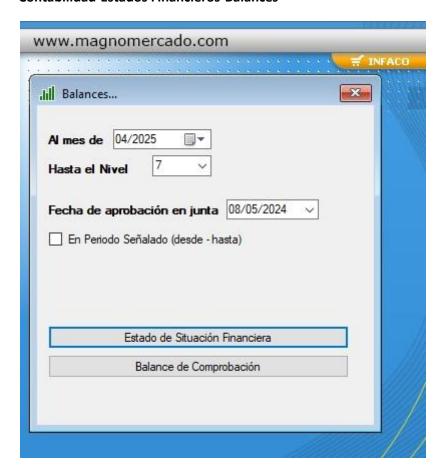
Contabilidad-Libro Mayor



El libro mayor no es un estado financiero en sí mismo, sino un registro contable que recopila todas las transacciones financieras de una empresa, clasificadas por cuentas. Muestra la actividad económica de la empresa, ordenando los movimientos de cada cuenta por separado.

Se puede sacar el reporte de los movimientos de una cuenta en un periodo determinado, por mes o por año.

Contabilidad-Estados Financieros-Balances



El balance general es un estado financiero que muestra la situación económica de una empresa en un momento específico, reflejando sus activos, pasivos y patrimonio neto. Es como una "foto" de la salud financiera de la empresa en ese momento.

El balance de comprobación no es un estado financiero por sí mismo, sino una herramienta contable que verifica la igualdad entre los saldos deudor y acreedor de todas las cuentas. En esencia, confirma que los registros contables están balanceados y que no hay errores en la sumatoria de débitos y créditos.

Reporte de balance General y Balance de Comprobación a un mes especificado.

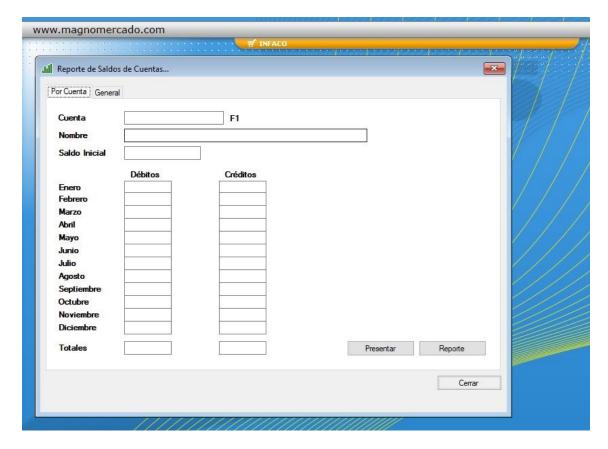
Contabilidad-Estados Financieros-Estado de Resultados Integral



El estado de pérdidas y ganancias, también llamado estado de resultados, muestra la rentabilidad de una empresa durante un período determinado. Detalla los ingresos y gastos, y el resultado final muestra si hubo ganancias o pérdidas.

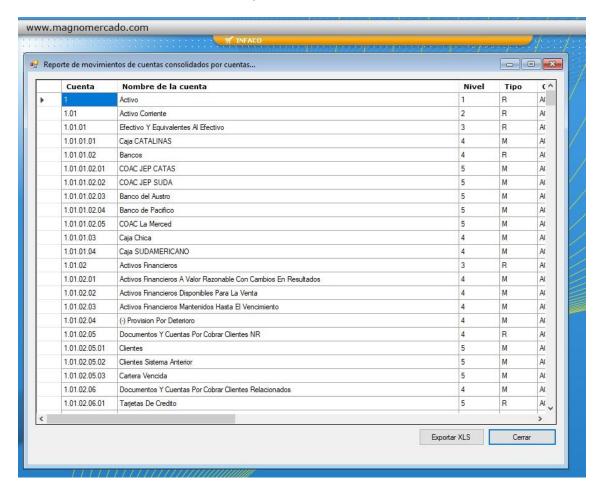
Sacar un reporte de Pérdidas y Ganancias en un periodo determinado.

Contabilidad-Estados Financieros-Saldos de Cuentas



Para mostrar en pantalla o imprimir los saldos de las cuentas contables.

Contabilidad-Movimientos de cuentas por mes

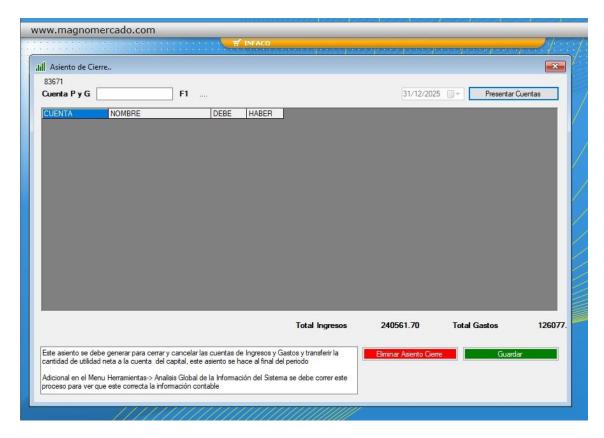


Saca de todo el plan de cuentas los movimientos realizados del año actual.

En esta opción podemos sacar un listado de las cuentas contables registradas en el sistema con los movimientos sumados por mes, saldos iniciales más las sumas de todos los movimientos de los meses correspondientes al año actual y su saldo final.

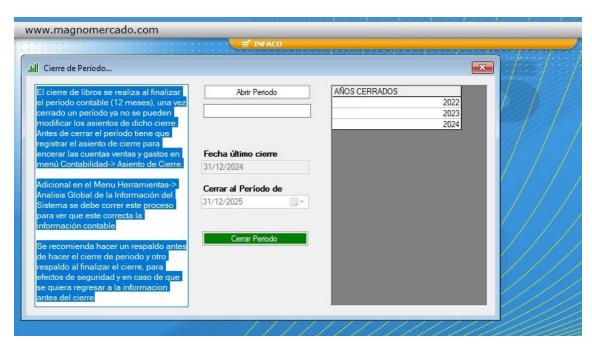
NOTA: La pantalla tiene dos posibilidades consolidar cada mes con saldo inicial o solo presentar movimientos por mes, esta selección se hará al momento de iniciar la pantalla.

Contabilidad-Asiento de Cierre



Antes de cerrar un periodo contable anual, se debe generar el asiento de cierre escoger la cuenta grupo 3 Capital botón presentar cuentas y Guardar, para luego ir a la siguiente opción del cierre de periodo.

Contabilidad-Cierre de Periodo



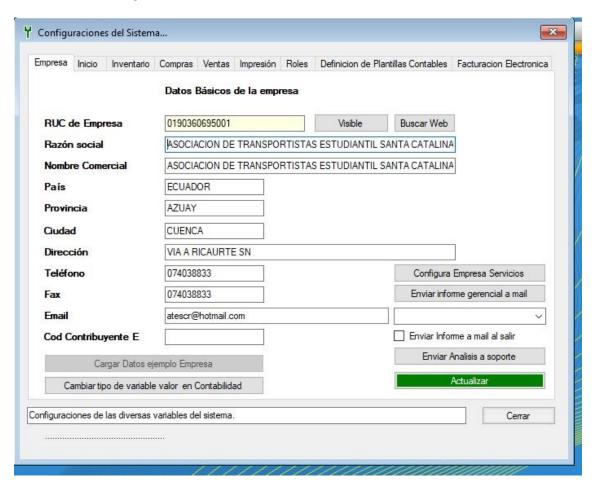
Luego de registrado todos los movimientos del año sacado reportes contables, hechos los ajustes correspondientes y el asiento de cierre se procede a cerrar el año en esta opción.

HERRAMIENTAS

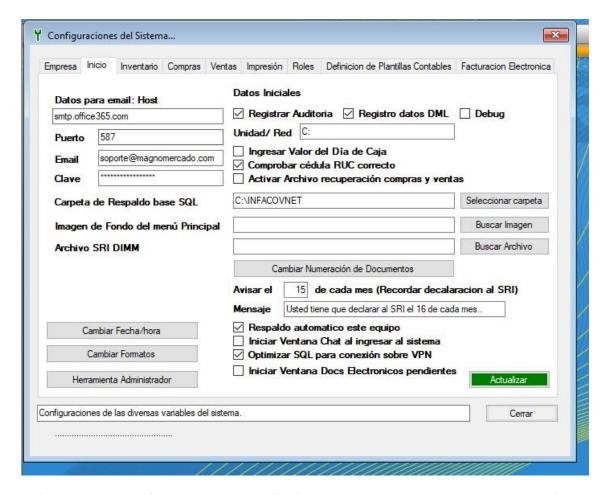


Aquí se hace la Configuración del sistema los parámetros de la empresa, hacer respaldos de información, creación de usuarios, auditoria, otros. A continuación las opciones de este modulo.

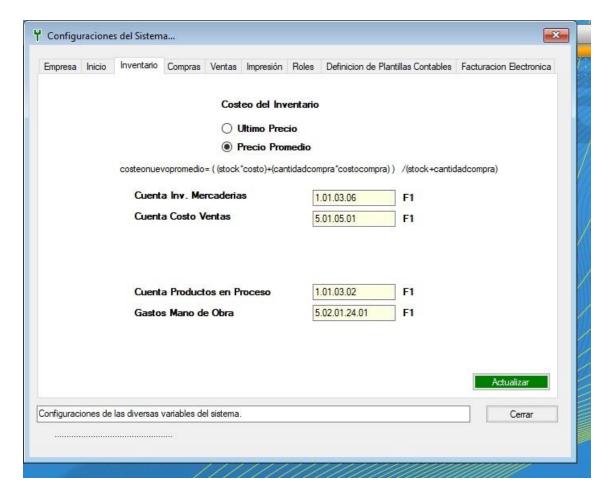
Herramientas-Configuraciones



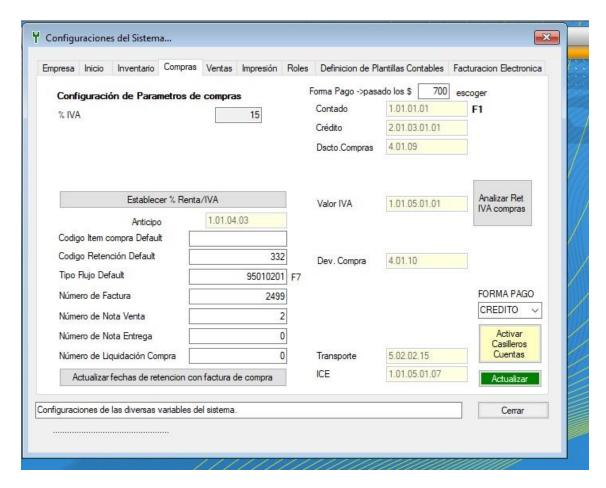
En la ficha Empresa se hace la configuración de los datos de la empresa, para las etiquetas de reportes y para las facturas electrónicas.



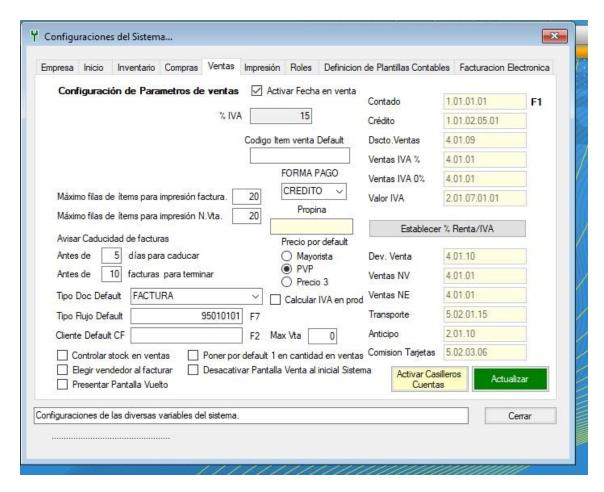
La ficha Inicio se configura para hacer más rápido el sistema la carga inicial, Numeración de documentos, cambiar imagen de fondo, validación de cedula, Debug para revisión detallada paso a paso del documento a guardar, y otras validaciones.



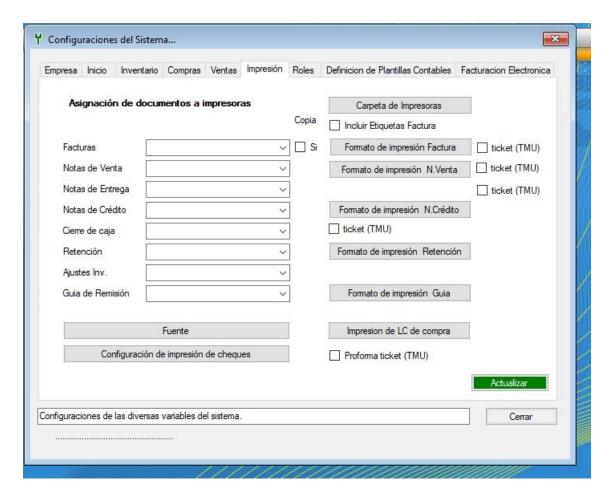
La ficha Inventario es para la Configuración del tipo de costeo del inventario y las cuentas contables que intervienen en el asiento de costeo.



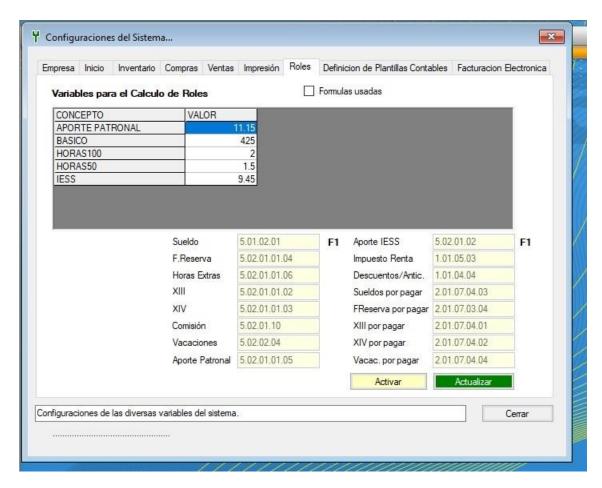
La Ficha Compras sirve para definir las cuentas contables del asiento de compras, así como los porcentajes de IVA y retención y otras configuraciones en relación a compras.



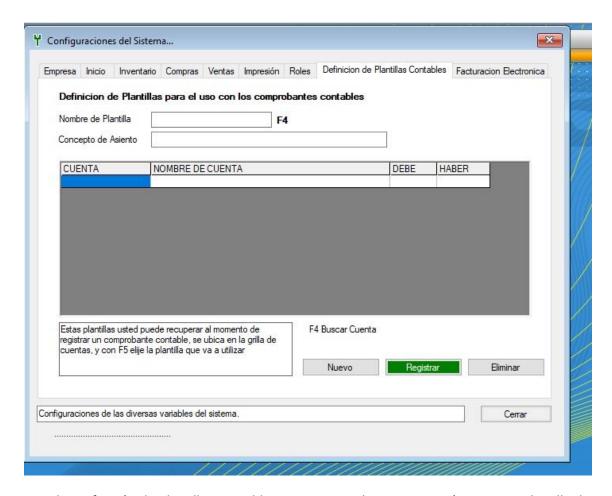
La Ficha Ventas es para definir las cuentas contables del asiento de ventas, así como los porcentajes de IVA y retención y otras configuraciones en relación a ventas.



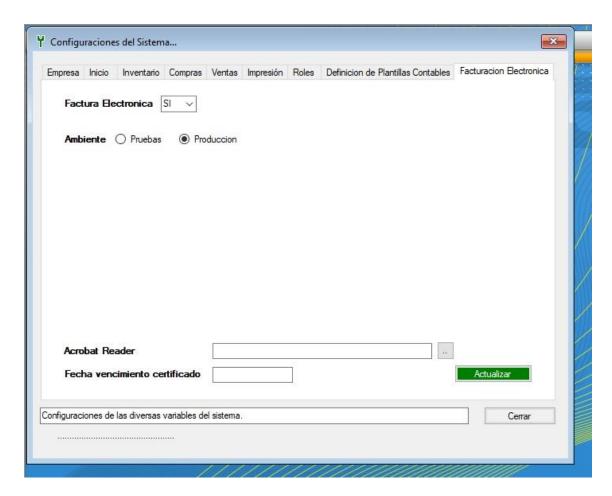
La Ficha Impresión es cuando son facturas físicas no electrónicas, se puede configurar los formatos de hoja y etiquetas de impresión del documento en esta opción, y la impresora por default de cada documento, y también el formato impresión de cheques.



La Ficha Roles se configuran los parámetros para el módulo de roles de pago, el asiento contable automático y rubros para el cálculo de la nómina.

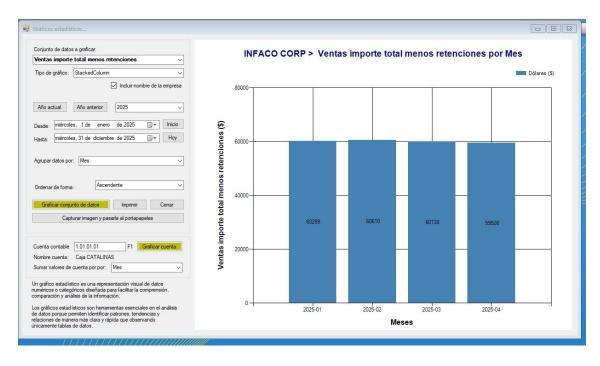


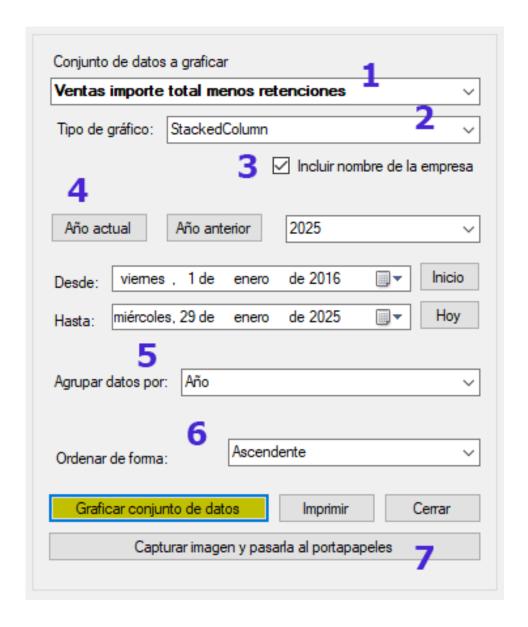
La Ficha Definición de Plantillas Contables es para cuando se necesitará crear una plantilla de uso frecuente al hacer diarios recurrentes, aquí definimos las cuentas contables, y cuando se quiera recuperar esto, en el comprobante contable tan solo oprimimos la tecla F5 y elegimos la que vamos a usar, luego solo llenamos los valores.



La Ficha Facturación Electrónica es para la Configuración para activar o no la factura electrónica y cambiar el estado si es producción o pruebas.

Herramientas-Gráficos Estadísticos





El formulario está dividido en dos secciones principales: la primera para graficar conjuntos de datos y la segunda para graficar cuentas contables. A continuación, se detallan los pasos necesarios para utilizar cada una de las funcionalidades.

Sección 1: Graficar un Conjunto de Datos

Paso 1: Seleccionar un Conjunto de Datos

Ubique el combo marcado con el número 1.

Seleccione el conjunto de datos que desea graficar desde el menú desplegable.

Paso 2: Seleccionar el Tipo de Gráfico

Diríjase al combo marcado con el número 2.

Elija el tipo de gráfico que desea generar (barras, pie, columnas, etc.).

Paso 3: Seleccionar el Rango de Fechas

El sistema cargará automáticamente los años activos de la empresa en el combo correspondiente.

Seleccione el año deseado:

Para el año actual, presione el botón etiquetado como "Año Actual".

Para el año anterior, presione el botón etiquetado como "Año Anterior".

Si desea un año específico, selecciónelo manualmente desde el combo.

El sistema ajustará automáticamente las fechas "Desde" y "Hasta" para abarcar el año completo.

Paso 4: Opciones Adicionales de Fecha

Histórico Completo: Presione el botón "Inicio" para seleccionar el año en que se registraron los primeros datos.

Hasta la Fecha Actual: Presione el botón "Hoy" para establecer el rango desde el inicio de los registros hasta la fecha actual.

Paso 5: Agrupar Datos

Ubique el combo marcado con el número 5.

Seleccione la opción de agrupación que desee:

Año, Mes, Semana o Día.

Esta función es útil para manejar grandes volúmenes de datos, permitiendo agruparlos en períodos más largos o detallarlos al máximo.

Paso 6: Ordenar Datos

Diríjase al cuadro marcado con el número 6.

Seleccione el orden de los datos:

Ascendente (de menor a mayor).

Descendente (de mayor a menor).

Paso 7: Acciones Finales

Graficar Conjunto de Datos: Presione el botón "Graficar" para actualizar el gráfico según los parámetros seleccionados.

Imprimir Gráfico: Utilice el botón "Imprimir" para generar una copia impresa del gráfico.

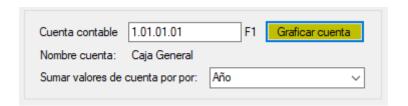
Capturar Imagen: Presione el botón "Capturar" para guardar la imagen del gráfico y compartirla en informes de Word, WhatsApp u otras plataformas.

En caso de que algunos conjuntos de datos incluyan un filtro especial, como el filtro TOP, este permite graficar los N ítems que el usuario desee. Por ejemplo:

En el caso de productos más vendidos, puede seleccionar el filtro TOP 20 para visualizar los 20 productos con mayores ventas.

En el caso de cuentas por pagar, puede utilizar el filtro para mostrar un número específico de registros, como las N cuentas con los montos más altos.

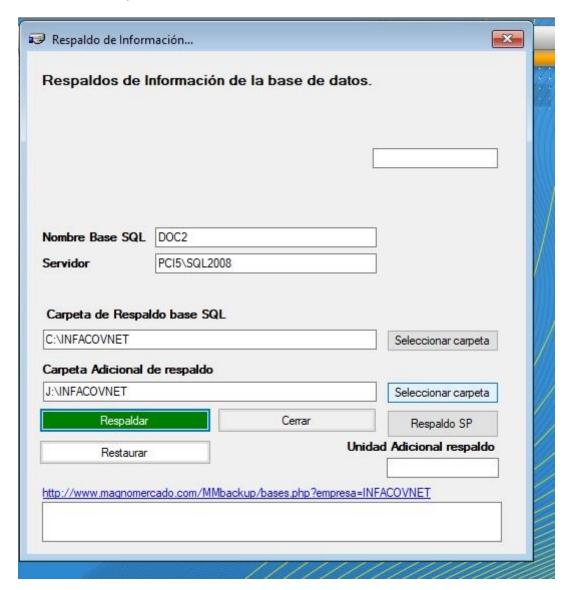
Este filtro se activa automáticamente en conjuntos de datos que lo soportan, permitiéndole personalizar la cantidad de ítems que desea graficar según sus necesidades.



La segunda sección del formulario permite graficar los valores de las cuentas contables dentro de un rango de fechas específico, el cual se define en la primera sección. Además, los datos pueden agruparse utilizando el combo correspondiente disponible en esta sección.

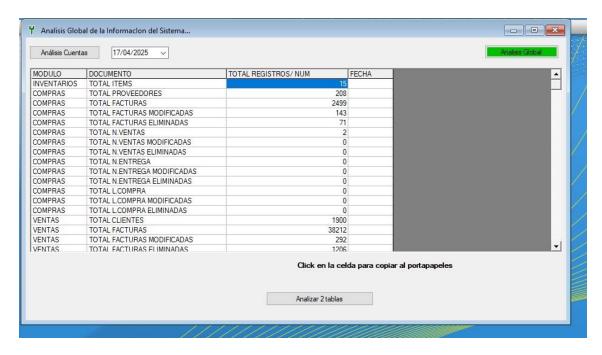
En el campo "Cuenta", identificado con la tecla de acceso rápido **F1**, puede seleccionar la cuenta contable que desea graficar. Esta funcionalidad le permite visualizar de manera clara y detallada la información asociada a la cuenta seleccionada, adaptándose a sus necesidades de análisis.

Herramientas-Respaldar Información



Respaldo de toda la información del sistema, se puede configurar la carpeta destino donde se guardará el respaldo.

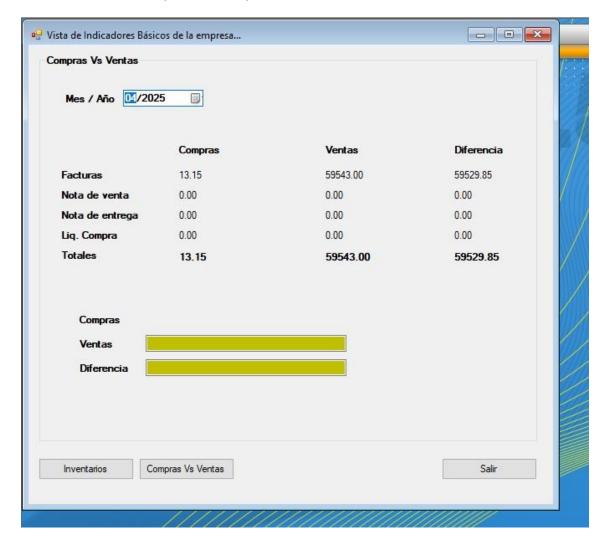
Herramientas-Análisis Global de la información del sistema



El sistema analiza la información de todos los módulos para ver si hay alguna incoherencia o error producido, y otra información de relevancia para su análisis.

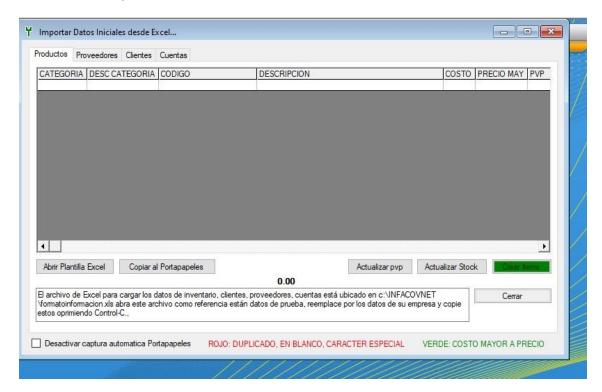
El botón Análisis Cuentas para revisar la parte contable si hay alguna falla de digitación o mal creación de cuentas, es recomendable correr este Análisis completo y el de Cuentas por lo menos una vez a la semana para que si hubiera fallas se pueda corregir de manera más oportuna la información.

Herramientas-Visión Rápida de la empresa



Aquí se muestran en resumen los totales de compras y ventas en todos sus documentos.

Herramientas-Importar datos iniciales del Excel

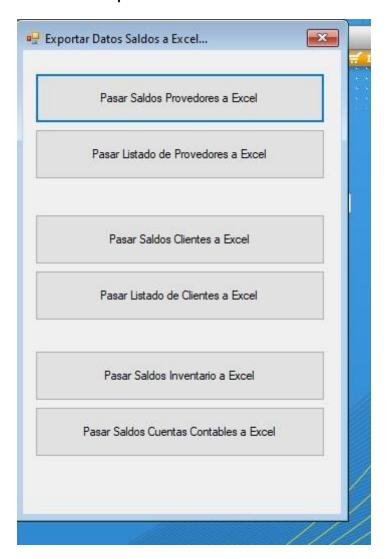


Cuando recién se va a iniciar con el sistema, para facilitar el ingreso de datos al sistema para cargar los saldos iniciales, hay una plantilla en Excel para la carga de Inventario de productos, Saldos Clientes, Saldos de Proveedores, Cuentas contables para subir.

El archivo del formato para subir al sistema se encuentra en C:\INFACOVNETDOC\FormatoInformacion.xls.

Es sencillo su uso, abrimos el archivo de Excel, ya cuando todos los saldos estén registrados aquí tan solo señalamos las celdas de Productos de Excel y Ctrl + C para copiar y el rato de abrir la pantalla de importar datos se copiará está en la pantalla automáticamente, lo mismo para Proveedores, Clientes, Cuentas.

Herramientas-Exportar datos de saldos a Excel

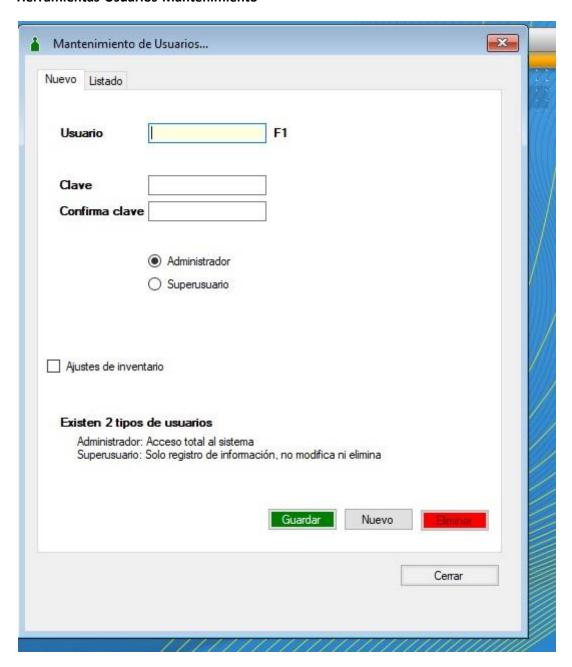


Se usa para exportar la información básica de saldos a Excel.

Herramientas-Calculadora

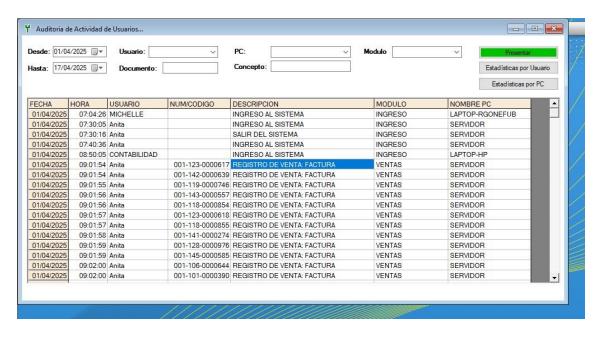
Abre la aplicación Calculadora de Windows.

Herramientas-Usuarios-Mantenimiento



Opción para Crear usuarios, dar mantenimiento, cambiar claves, dar permisos a los diferentes módulos.

Herramientas-Usuarios-Auditoria



Se puede ver de cada usuario los trabajos o tareas que ha ido haciendo en un periodo determinado.

Herramientas-Usuarios-Otorgar Permisos de Administrador

Esta opción sirve para momentáneamente dar un permiso total funciones a otro usuario que no sea administrador, el usuario administrador digita el nombre del usuario y su clave.

Herramientas-Bloquear Sistema



En caso de que vayamos a ausentarnos por un momento de nuestro sitio de trabajo y no tengamos que cerrar el sistema, para evitar intrusos usando nuestro programa.

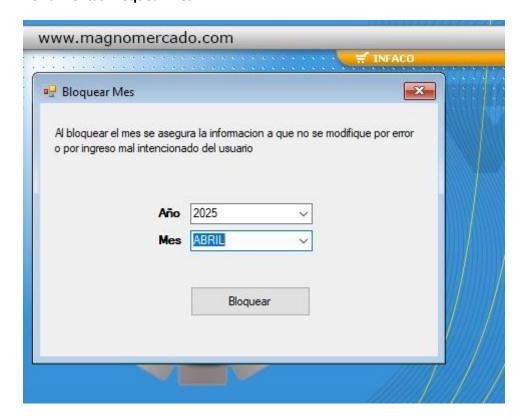
Herramientas-Registrar sistema

Aquí registramos la licencia de usuario.

Herramientas-Actualizar sistema

Si hay actualizaciones el sistema aquí nos indicara si existen nuevas versiones

Herramientas-Bloquear mes



Aquí podemos bloquear un mes para que nadie toque la información y pueda dañarla

Funciones y teclas de acceso

F1 Búsqueda de información clientes/proveedores/productos/cuentas etc.

F7 Cambiar de bodega en compras y ventas.

F12 guardar documento: con esta función se evitará de ir con el teclado al botón de guardado en toda la aplicación.

Ctrl + R Respaldos: Respaldos completos del sistema

Ctrl + X Salir del sistema

Ctrl + P Mantenimiento de productos

Ctrl + A Ajuste de inventarios

Ctrl + I Registro de compras

Ctrl + E Registro de ventas

Ctrl + T Registro de comprobantes

Ctrl + S Configuraciones

PROBLEMAS MAS COMUNES EN EL SISTEMA

PROBLEMA: Al sacar los reportes contables de años anteriores no salen correctos los valores.

Solución: Se debe cambiar el año de Windows (la esquina inferior derecha la opción Ajustar fecha y hora) poner al año que se va a sacar el reporte.

PROBLEMA: Cuando ingreso la compra no se carga al inventario, no se ve reflejado en el kardex.

Solución: Al registrar la compra se va a registrar solo los valores y generar el asiento contable, para que se vaya al inventario tiene que hacer un paso adicional, hay que pulsar el botón mantenimiento abajo del botón Guardar en la esquina inferior derecha de la pantalla, al pulsar este botón se abre una ventana pequeña para ver el listado de las compras, buscamos la compra a Procesar luego señalamos y aplastamos el botón Procesar Documento esto hará que registren los productos al inventario y se genere el Kardex.

PROBLEMA: Ningún reporte del sistema sale en pantalla

Solución: esto se debe (1) a que ninguna impresora se encuentra instalada en su computador, o (2) puede que la impresora de formato pequeño Ticket este por default establezca una de las impresoras con formato A4 para que se puedan ver los reportes del sistema.

PROBLEMA: al pulsar F1 la búsqueda de productos no sale nada

Solución: puede que por error estableció la bodega a otra que no hay información.

PROBLEMA: Cuando edito una compra o venta no se activa el botón ELIMINAR O ACTUALIZAR

Solución: Esto se debe principalmente a que el usuario actual no es Administrador y esté limitado solo a registrar documentos no ha modificar ni eliminar, o puede que ya se hayan hecho abonos, notas de crédito o se ha procesado la compra, para poder editar o eliminar debe eliminar esos documentos como comprobantes, notas de crédito o cambiar el estado procesado del documento

PROBLEMA: En el reporte de Balance General no sale algunas cuentas en el reporte

Solución: Verifique que las cuentas que no salen este dentro del grupo de ACTIVO, PASIVO O CAPITAL

PROBLEMA: En el reporte de Pérdidas y Ganancias no sale algunas cuentas en el reporte

Solución: Verifique que las cuentas que no salen este dentro del grupo de VENTAS O GASTOS

PROBLEMA: El sistema está demasiado lento en general.

Solución: El PC cuenta con muy poca memoria RAM para el Windows que está instalado, o el disco duro tiene un mínimo de espacio para verificar la capacidad del disco esto puede hacerlo desde el explorador de Windows, o sino entrando al sistema en la pantalla de escoger el usuario en la parte inferior hay un casillero de disco duro disponible en% si esta un 15% o menos significa que está en el nivel mínimo que debe borrar ciertos archivos para que el sistema vaya más rápido, otra posible causa de la velocidad es que ha ingresado virus a su equipo.

PROBLEMA: Cuando registro una factura de compra de un proveedor no coinciden los totales de la factura física con lo que está en el sistema.

Solución: Por lo general esto se da porque las facturas de los proveedores en su mayoría solo imprimen dos decimales en el costo del producto, pero internamente trabajan con 5 o más decimales, para solucionar intente poner más decimales al digitar en el sistema INFACO.

PROBLEMA: Al ingresar al sistema con mi usuario están desactivados la mayoría de las opciones o módulos del sistema, o no me permite modificar o eliminar documentos.

Solución: Esto se debe a que el administrador del sistema o el usuario ADMINISTRADOR limito su usuario solo a las tareas necesarias, si es necesario pida derechos de administrador o que le activen las opciones requeridas del sistema.

PROBLEMA: No me permite cargar un inventario inicial.

Solución: Cuando ya se han registrado movimientos como ventas o compras no se puede realizar el procedimiento para cargar saldos iniciales, antes de registrar cualquier documento usted puede modificar los stocks de su inventario.

PROBLEMA: No aparece un producto al buscar con función F1

Solución: El problema puede ser que lo desactivo por error, en la opción de activar desactivar verifique que no esté desactivado y si es así actívelo para poder usarlo en el sistema.

PROBLEMA: Están desactivados todos los menús o módulos del sistema solo aparece Herramientas

Solución: Lo más probable es que no esté registrado su producto con una clave de activación, comuníquese con el proveedor del sistema para que lo ayude.

PROBLEMA: Los reportes contables de años anteriores cerrados no coinciden con la impresión física.

Solución: Algún proceso o registro adicional se ingresó luego de cerrar el año, por lo general esto se corrige abriendo el año con la opción del sistema y volviendo a cerrar ese año.

ANEXO 1 CONCILIACION BANCARIA EJEMPLO PRACTICO

Conciliación Bancaria

Definición:

La conciliación bancaria es un proceso contable que consiste en comparar y ajustar los registros internos de una empresa (libro de bancos) con los extractos bancarios, para identificar y resolver diferencias entre ambos.

Términos Específicos:

- 1. Saldo según libros: El saldo registrado en los registros contables de la empresa.
- 2. Saldo según banco: El saldo que aparece en el extracto bancario.
- 3. Partidas conciliatorias:
 - Depósitos en tránsito: Dinero registrado por la empresa, pero no reflejado aún por el banco.
- Cheques pendientes (no cobrados): Cheques emitidos por la empresa, pero no cobrados por el beneficiario.
- Cargos y abonos bancarios: Movimientos registrados por el banco, pero no por la empresa (ej.: intereses, comisiones, errores).
 - Errores: Diferencias por equivocaciones en registros (de la empresa o del banco).

¿Para qué sirve?

- 1. Detectar errores: Identificar omisiones o registros incorrectos en los libros contables o en el banco.
- 2. Prevenir fraudes: Controlar movimientos no autorizados o malversaciones.
- 3. Asegurar la exactitud: Verificar que los saldos coincidan y reflejen la realidad financiera.
- 4. Cumplimiento fiscal: Garantizar que los registros sean precisos para informes tributarios y auditorías.

Resultado: Al finalizar, se ajustan los saldos para que ambos (libros y banco) concuerden, registrando asientos contables si es necesario.

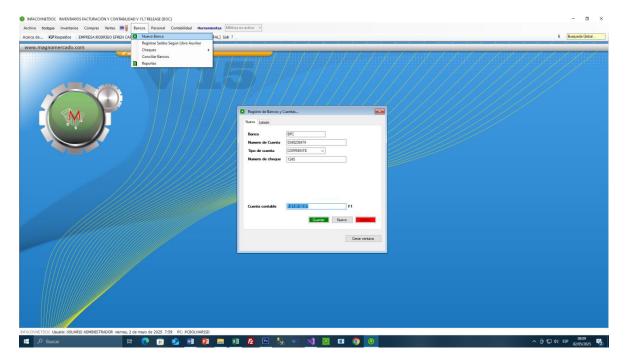
Es una herramienta clave para el control interno y la gestión financiera eficiente.

Ejercicio completo en el sistema INFACO para la Conciliación Bancaria

Fecha	Transacción	Debe	Haber
31/03/2025	Saldoinicial	1000	
01/04/2025	Compra con cheque no debitado		112
02/04/2025	Compra con cheque debitado		22.4
03/04/2025	Venta con cheque del Austro y deposito en el Pichincha	15	
04/04/2025	Banco acredita intereses en la cuenta	0.5	
05/04/2025	Venta y cobro mediante transferencia a nuestro banco	7.5	
06/04/2025	Compra y pago mediante transferencia al banco del proveedor		224
07/04/2025	Debito por la mantenimiento de cuenta		10
08/04/2025	Retiro de efectivo en ventanilla		100
09/04/2025	Venta con tarjeta de crédito y acreditación a banco	13.63	
10/04/2025	Rol de pagos		483.76
	Saldos	1036.63	952.16

En el sistema Infaco la conciliación bancaria esta enlazado con el resto de módulos y está disponible en el menú principal como Bancos.

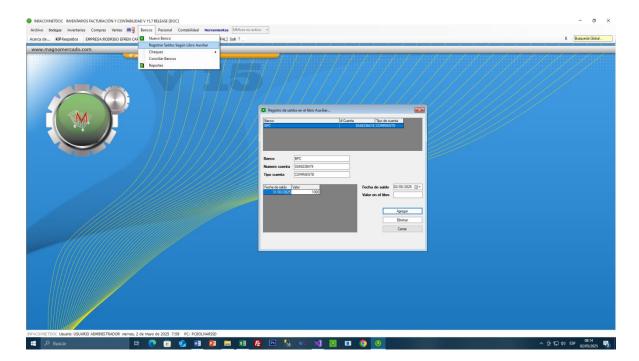
Lo primero que tenemos que hacer es crear los bancos que manejamos en nuestra empresa, en el primer sub menú seleccionamos Nuevo Banco y cargamos todos los bancos que utilizaremos en nuestra empresa:



Cargamos Banco, Numero de cuenta, Tipo de cuenta, Numero de cheque y cuenta contable relacionada.

En banco podemos utilizar las iniciales y características de cuenta ejemplo para Banco del Pichincha cuenta corriente utilizamos el acrónimo BPC, para el Banco de Guayaquil ahorros podremos utilizar BGA o para una cuenta de ahorros de la cooperativa JEP puede ser CJA.

En tipo de cuenta seleccionamos Ahorros o Corriente, el número de cheque nos sirve para colocar el número del cheque que ya fue emitido en nuestra chequera y con F1 en la cuenta contable podemos seleccionar la cuenta relacionada a este banco en nuestro plan de cuentas contables.

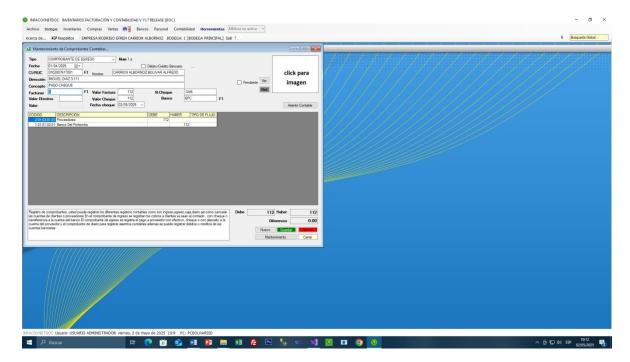


La segunda opción en el menú Bancos nos permite configurar un saldo según libro auxiliar a cada banco que tengamos en el listado, hacemos clic en el banco al que deseamos colocarle un saldo inicial y en fecha seleccionamos un día anterior al rango de fechas de la conciliación que deseamos elaborar, es decir si deseamos hacer la conciliación bancaria de enero de 2025 tenemos que colocar el saldo anterior al 31 de diciembre de 2024, en este caso para el ejemplo vamos a hacer la conciliación de abril para lo cual colocamos el saldo de 1000 dólares al 31 de marzo de 2025 al BPC (Banco del Pichincha Corriente).

Ahora registramos un comprobante de egreso pagando a un proveedor con cheque que aún no ha sido debitado de nuestra cuenta, este registro está al 1 de abril de 2025 para seguir el ejemplo descrito al inicio de este manual:

Nota: El número del cheque que se genera automáticamente es el 1246un número más de él que colocamos al crear el banco este se irá incrementando conforme hagamos egresos con cada banco.

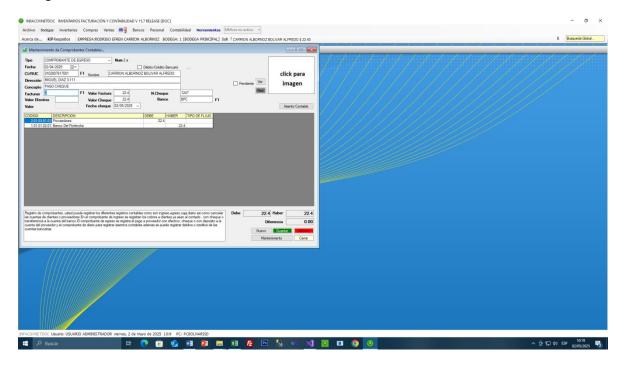
Tener presente el momento que hacemos un comprobante de egreso luego de colocar el concepto si vamos a utilizar un banco seleccionamos el banco primero y luego las facturas, para que se genere correctamente el asiento contable.



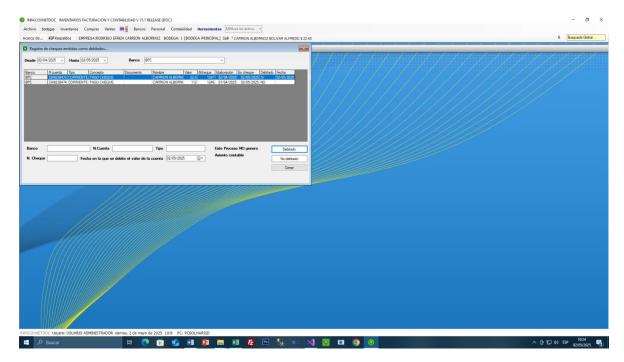
Este cheque quedara pendiente de cobro (Cheque en circulación) hasta que nosotros coloquemos al cheque como debitado de nuestra cuenta mediante el menú Cheques "Cheques emitidos registrar como debitados" cuando comprobemos que el proveedor ya ha cobrado el cheque y el valor ya ha sido descontado de nuestra cuenta bancaria.

Luego de registrar el comprobante de egreso pagado con cheque se presentara el comprobante y la impresión del cheque para la impresora.

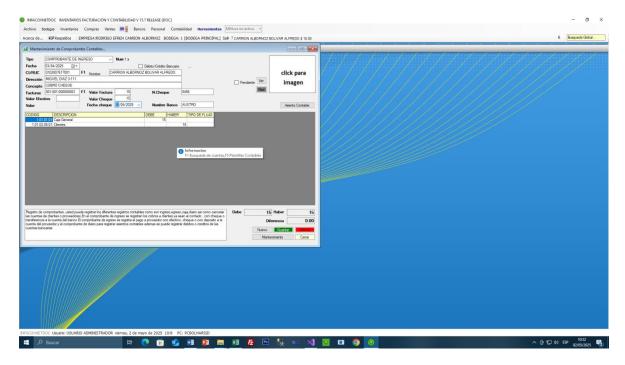
Siguiendo con el ejemplo ahora haremos un comprobante de egreso de 22.40 en cheque al cual le registraremos como debitado.



Para registrar un cheque emitido como debitado accedemos a la opción cheques y la opción "Cheques emitidos registrar como debitados" se nos presenta una pantalla en la que podemos seleccionar el banco y en el listado nos aparecerán los cheques emitidos el momento que selecciones el banco allí podremos la fecha del débito o reversar el débito.

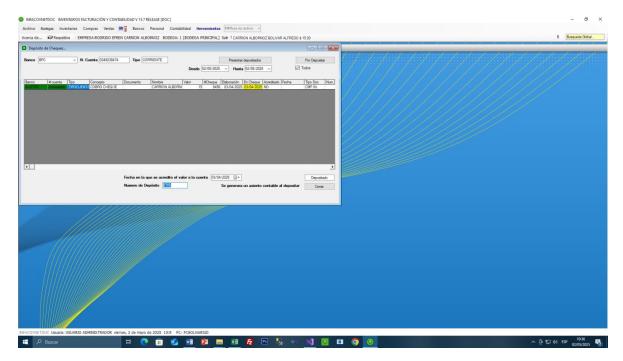


Registramos un comprobante de ingreso con cheque de una cuenta por cobrar de nuestro cliente de 15 dólares, recibimos un cheque del banco del austro #8456 por el valor correspondiente.

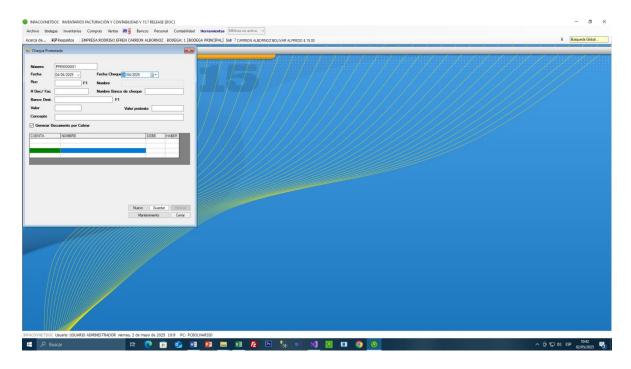


Depositar en banco cheques recibidos de nuestros clientes por facturas a crédito.

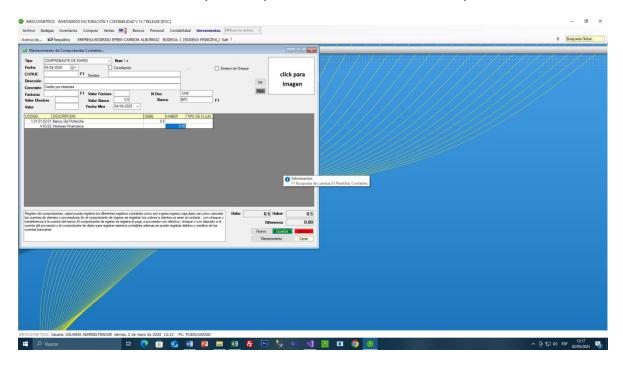
En el menú de bancos en el submenú cheques en la opción "Cheques recibidos depositar en banco" seleccionamos el banco y seleccionamos los cheques recibidos que aún no han sido depositados, colocamos la fecha del depósito y el número de este #8789y oprimimos el botón Depositado, esto hará que los cheques queden registrados como acreditados en nuestra cuenta.



En la siguiente opción "Cheques protestados de clientes" podemos registrar algún cheque que hemos depositado, pero ha sido devuelto ya sea por inconsistencias en el cheque o por falta de fondos.

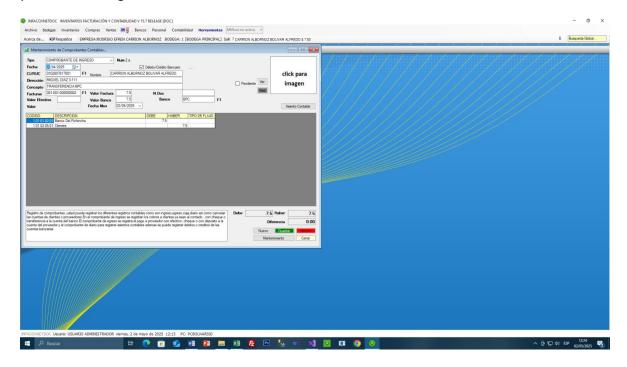


Siguiendo el ejemplo ahora vamos a registrar en la conciliación bancaria un comprobante de diario para añadir 0.50 dólares que nos acredita el Banco por concepto de intereses, para hacer esto seleccionamos el menú contabilidad comprobantes y seleccionamos comprobantes de diario, seleccionamos el banco y registramos el valor de 0.50 centavos descritos anteriormente en el casillero Valor Banco y presionamos el check Conciliación definimos el concepto guardamos y por ultimo añadimos la cuenta contable relacionada a este movimiento en este caso intereses financieros o la que corresponda, sin olvidar colocar N.Doc que es #1248.

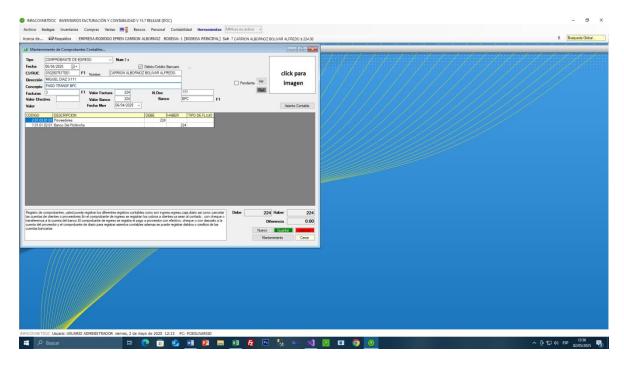


Para el 5 de abril registramos una venta a crédito para luego hacer el comprobante de ingreso mediante transferencia directa a nuestro banco.

En el comprobante de ingreso seleccionamos el cliente, ponemos un concepto "Cobro por transferencia BPC", seleccionamos crédito o débito bancario en el check, con f1 seleccionamos el banco, luego seleccionamos la factura y ponemos el número de transferencia #5345 y posteriormente guardamos.

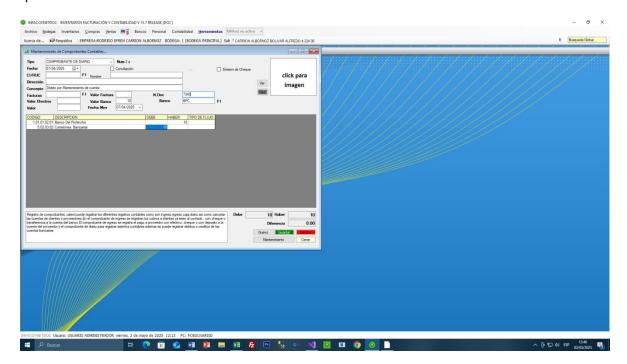


Para el 6 de abril tenemos una compra que vamos a pagar con una trasferencia directa de nuestro banco, seleccionamos un comprobante de egreso, colocamos el concepto, seleccionamos el check de débito o crédito bancario, señalamos el banco con F1, escogemos la factura, y colocamos el número de transferencia #777 y guardamos.

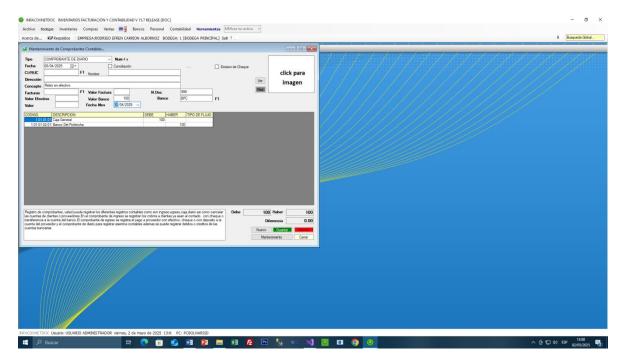


Para el 7 de abril tenemos en el ejemplo un debito por mantenimiento de cuenta por 10 dólares por lo que debemos registrar un comprobante de diario.

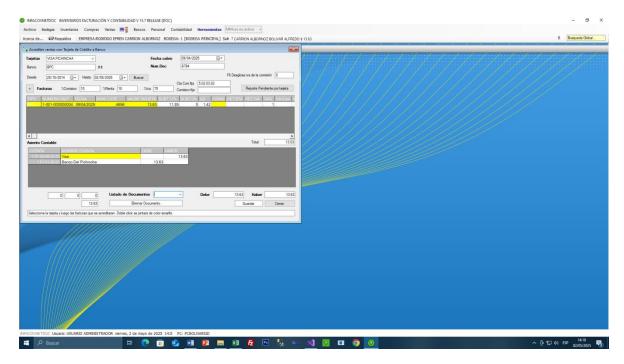
En comprobantes seleccionamos un comprobante de diario, seleccionamos el banco, colocamos el valor en valor Banco \$10, seleccionamos débito o crédito bancario y procedemos a colocar el concepto si no hay en el listado podemos digitarlo, agregamos la cuenta contable relacionada para completar el asiento contable y el número de documento #7345 y guardamos verificando que la fecha sea la correcta.



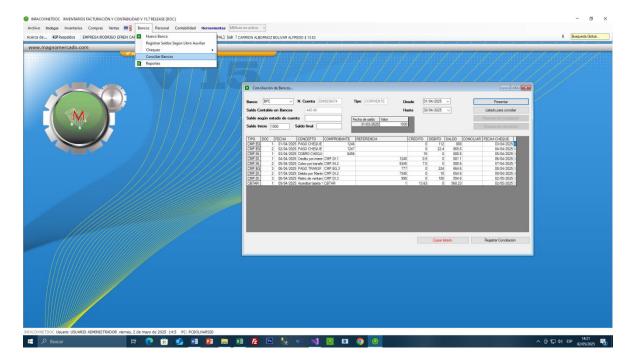
Con fecha 8 de abril tenemos que registrar un retiro de ventanilla por 100 dólares para o cual hacemos un comprobante de diario, seleccionamos el banco, y colocamos el valor en valor banco, luego seleccionamos el check conciliación bancaria, seleccionamos o digitamos la descripción y generamos el asiento contable, colocamos el número de documento #999 por ultimo guardamos.



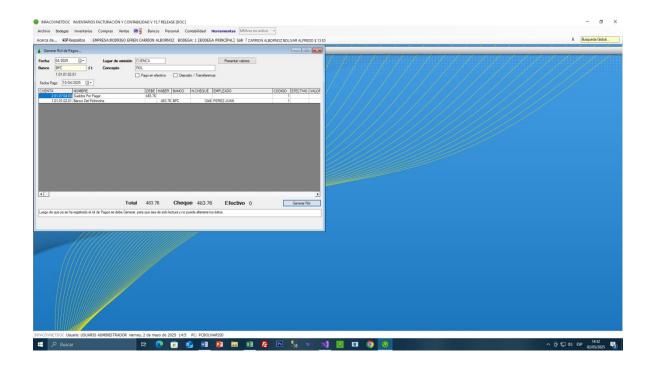
Para el día 9 de abril tenemos una venta registrada con tarjeta de crédito y acreditación del valor de la venta al banco del pichincha con un valor de \$13.65 con el CBTAR-1, para que este movimiento se refleje en nuestra conciliación bancaria debemos registrar la venta como combinado y seleccionar la tarjeta de crédito que hayamos creado en clientes "registrar tarjetas de crédito", luego de registrar la venta tenemos que hacer una acreditación de ventas con tarjetas de crédito al banco en el menú clientes y registrar la acreditación como se muestra a continuación:



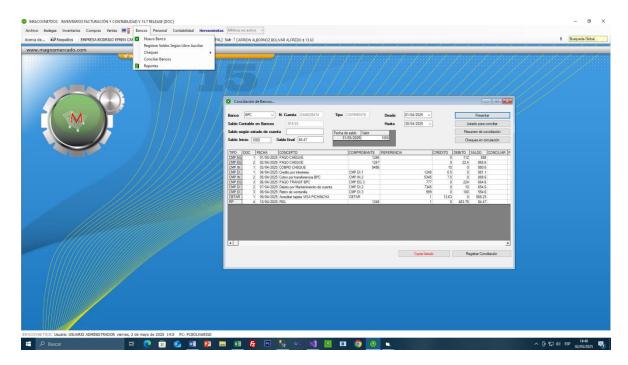
En el menú Bancos conciliar bancos podemos ver el listado de transacciones que hemos registrado



Por último, para el día 10 de marzo tenemos un rol de pagos registrado para esta fecha y pagado con CHEQUE.

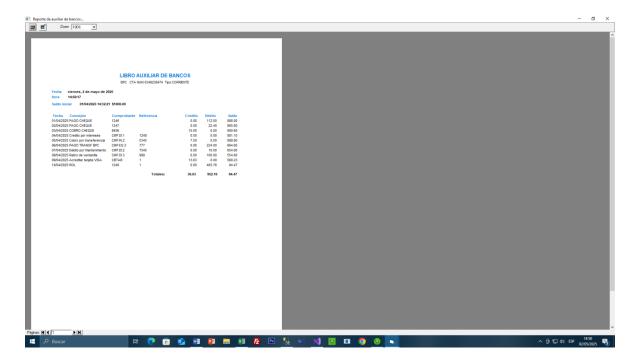


Al tener todos los movimientos registrados del mes que vamos a conciliar comenzamos en el menú Bancos "Conciliar bancos"

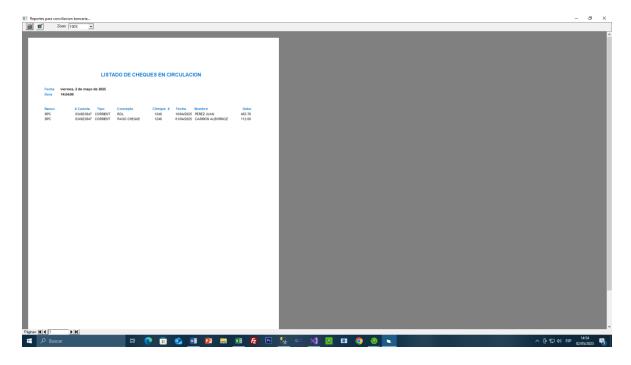


Seleccionamos el banco y le rango de fechas desde el primer día del mes hasta el último dia, en este caso del 1 al 31 de abril y oprimimos el botón presentar.

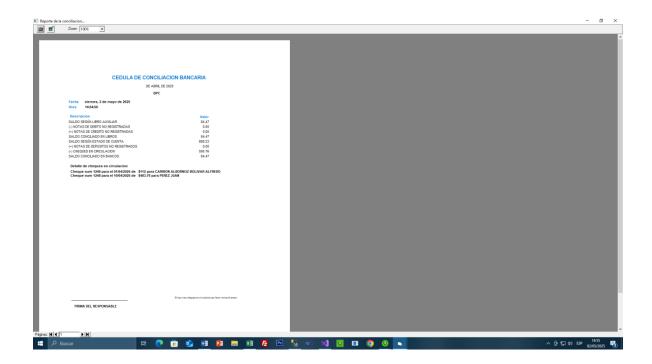
Luego obtenemos el listado para conciliar en el segundo botón:



Abrimos el botón resumen de conciliación y presionamos "Recalcular" en este caso se nos presentara el valor que verde que debería estar en el estado de nuestra cuenta contable \$680.25, si todo está bien imprimimos los cheques en circulación con el botón correspondiente para sacar el siguiente cuadro:



El siguiente paso es guardar la conciliación e imprimir la cedula de conciliación bancaria que presentamos a continuación.



El último paso es colocar el saldo conciliado en libros de la cedula de conciliación bancaria, como saldo inicial en libros de nuestra en este caso \$84.47 para el próximo mes.

Para más referencias u obtener el sistema INFACO o actualizaciones para este, visitar nuestra web o contactarnos directamente:

www.magnomercado.com

soporte@magnomercado.com

www.servidormm.com/infaco

Ing. Rodrigo Carrión Albornoz WS 0981626345

Ing. Bolívar Carrión Albornoz WS 0980277846